



# *Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie*

## *Informatieboekje*

*Anita Rutten & Natasja van Delft*

*Koningstraat 2a*

*6641 KS Beuningen*

*Telefoon: 024-6771688*

*[www.oetsiekoetsie.nl](http://www.oetsiekoetsie.nl)*

*januari 2018*

## Inhoudsopgave

1. Welkom!	Pagina 3
2. Kennismaking	Pagina 3
3. Inschrijving en plaatsing	Pagina 3
4. Wenperiode	Pagina 3
5. Visie van KDV Oetsiekoetsie	Pagina 4
6. Veiligheid en hygiëne	Pagina 5
7. Groepsamenstelling	Pagina 5
8. De Pedagogische medewerker	Pagina 6
9. Pedagogische medewerker kind-ratio	Pagina 8
10. 4 ogen en oren principe Oetsiekoetsie	Pagina 8
11. Dagindeling	Pagina 11
12. VVE (Voor- en vroegschoolse educatie)	Pagina 12
13. Voeding	Pagina 16
14. Zelf door u mee te nemen	Pagina 16
15. Zieke kinderen	Pagina 16
16. Openingstijden/vakanties	Pagina 17
17. Wat zijn de kosten bij KDV Oetsiekoetsie?	Pagina 17
18. Hoe om te gaan met klachten?	Pagina 18
19. Verzekering	Pagina 18
20. Calamiteiten	Pagina 19
21. Lidmaatschappen	Pagina 19
22. Zo zijn onze manieren! (huisregels)	Pagina 20
23. Tot slot	Pagina 22

## **1. Welkom!**

Wij, Anita Rutten en Natasja van Delft van Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie, willen u hartelijk welkom heten, binnen ons kinderdagverblijf. Onze opleiding- en werkervaringen zijn nogal verschillend. Zo heeft Anita ruim 27 jaar lang gewerkt in de gezondheidszorg waarvan de laatste 10 jaar als leidinggevende. Dit in verschillende sectoren. Haar laatste opleiding betrof de SPH (Sociaal Pedagogische Hulpverlening). Natasja is ook al voor de oprichting van KDV Oetsiekoetsie werkzaam in de kinderopvang geweest. Zij bezit ook een verpleegkundige achtergrond gezien haar MDGO-VP opleiding. Daarnaast is zij in het bezit van de SPW (Sociaal Pedagogisch Werk niveau 4). Beiden hebben wij een BHV (BedrijfsHulpVerlening) opleiding genoten.

Met dit boekje willen we u informeren over de gang van zaken, binnen het kinderdagverblijf.

Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie, is een kinderdagverblijf met een huiselijke sfeer.

Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie heeft echter ook een betekenis in de zin van de Oetsiekoetsie-taal, de taal der kinderen.

## **2. Kennismaking**

Er vindt een kennismakingsgesprek plaats bij de start van de opvang. Zo kunt u als ouder de sfeer proeven binnen het kinderdagverblijf. Na het kennismakingsgesprek, is er gelegenheid om u rond te leiden binnen het kinderdagverblijf en is er ruimte om vragen te stellen.

## **3. Inschrijving en plaatsing.**

Inschrijving vindt bij ons plaats doormiddel van het inschrijfformulier. Aan de inschrijving zijn kosten verbonden, deze bedraagt € 15,00 per gezin.

Wij vragen u om duidelijk aan te geven, op welke dagen en tijden, u uw kind(eren) wil plaatsen. Minimale plaatsing bij ons, is 10 uur per week.

## **4. Wenperiode**

Het wennen betekent in feite: oefenen, zodat het kind op den duur voldoende vertrouwen heeft om te kunnen functioneren in de groep. Hiervoor is het vertrouwen van de ouders in de pedagogische medewerkers en het kinderdagverblijf noodzakelijk. Dit vertrouwen wordt opgebouwd door

samenwerking en overleg. De eerste kennismaking van het kind met Oetsiekoetsie is van groot belang voor alle partijen:

- ♦ voor het kind, om veilig en vertrouwd te raken met de groepsleiding en omgeving;
- ♦ voor ouders, om te wennen aan de nieuwe situatie;
- ♦ voor het team, om een beeld te krijgen van het kind.

Voor de wenprocedure is het van belang dat een ieder zich hier goed op voorbereid.

De eerste dag dat uw kind(eren) komt, vragen we u rond 9.00 uur aanwezig te zijn. Op dat moment is namelijk de grootste drukte voorbij, zodat we alle aandacht hebben voor u en uw kind(eren). Als u wilt, kunt u op de eerste dag gerust even bellen, om te vragen hoe de ochtend is verlopen.

## **5. Visie van Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie.**

Wij willen de mogelijkheid bieden, in te spelen op de behoeftes en vragen van de kinderen en de ouders. Dit alles binnen een huiselijke sfeer, met ruimte voor een persoonlijke ontwikkeling. Een belangrijk uitgangspunt is bovendien: respect voor elkaar.

Als kinderdagverblijf hebben wij een eigen opvoedingsverantwoordelijkheid, aanvullend op de opvoeding binnen het gezin.

Wij gaan er vanuit, dat ieder kind uniek is. Ieder kind dient de ruimte te krijgen om zijn/haar identiteit te kunnen ontwikkelen. De ontwikkeling van kinderen wordt voor een groot deel bepaald door onderlinge contacten. Dat is ook de reden dat wij heel bewust kiezen, voor een verticale opbouw van de groep. De kinderen krijgen op deze manier niet alleen met leeftijdgenootjes te maken, maar ook met kinderen van verschillende leeftijden. Op deze manier benader je het leven binnen een gezinssituatie het beste en stimuleer je de ontwikkeling van het kind optimaal. Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie heeft een uitgebreid Pedagogisch Beleidsplan, een risico inventarisatie veiligheid en gezondheidsrapport welke u te allen tijde kunt inzien.

De uitwisseling van informatie over de ontwikkeling van uw kind(eren), vinden wij een essentieel onderdeel van de opvang. Daarom een overdrachtsklappertje.

Met het overdrachtsklappertje streven we naar een adequate wijze van informatie-uitwisseling, tussen u als ouders/verzorgers enerzijds en de groepsleiding van uw kind(eren) anderzijds. Wij gebruiken de informatie, om in Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie uw kind(eren) optimaal op te vangen. Voor u als ouders/verzorgers biedt de uitwisseling van informatie de mogelijkheid zicht te houden op de ontwikkeling van uw kind(eren).

Dit overdrachtsklappertje, pretendeert zeker niet een vervanging te zijn voor de dagelijkse contacten tussen u en de groepsleidsters.

## 6. Veiligheid en hygiëne

Aandacht voor veiligheid en hygiëne is vanzelfsprekend binnen kinderdagverblijf Oetsiekoetsie. Ouders moeten hun kind ten slotte met een gerust hart achter kunnen laten. Bovendien biedt een veilige en hygiënische situatie kinderen de vrijheid om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Wat wordt er aan veiligheid en hygiëne gedaan?

Oetsiekoetsie maakt jaarlijks de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Tot slot voeren de GGD's inspecties uit op dit gebied. Oetsiekoetsie is opgenomen in het register van de Gemeente Beuningen.

Het verslag van de inspectie is bij de oudercommissie bekend en desgewenst op te vragen ter inzage. Op de groepen ligt een exemplaar en natuurlijk kunnen jullie op de website van het landelijk register kinderopvang en onze eigen website het gehele rapport ook nog inzien.

Volgens vaste richtlijnen en regels zal er binnen Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie veel aandacht besteed worden aan het dagelijks schoonmaken en houden van de groepsruimtes en materialen.

Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie voldoet aan de brandveiligheidseisen welke jaarlijks door de brandweer van de gemeente Beuningen wordt gecontroleerd. Tevens is het gehele gebouw voorzien van een preventief branddetectiesysteem welke is aangesloten bij de meldkamer.

Bovendien beschikt kinderdagverblijf Oetsiekoetsie over een eigen ontruimingsplan. Om paniek te voorkomen bij kinderen en pedagogische medewerkers wordt er twee maal per jaar een oefening gehouden.

Alle vaste medewerkers van Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie zijn in het bezit van een Bedrijfshulpverleners diploma inclusief (kinder) EHBO.

## 7. Groepssamenstelling.

Binnen Oetsiekoetsie hanteren we, twee verticale groepen van 12 kinderen, per groep vanaf 6 weken tot 4 jaar opgevangen worden. Wij hebben een derde ruimte waarin wij op alle dagen de mogelijkheid hebben om een derde groep van 6 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar op te vangen. Hiervoor vragen wij vooraf toestemming aan de ouders van het betreffende kind.

### Waarom een verticale groep?

In een verticale groep wordt ieder kind op zijn/haar eigen niveau aangesproken en gestimuleerd. Broertjes en zusjes worden in principe in verschillende groepen geplaatst, jongere kinderen kunnen zich optrekken aan oudere kinderen en oudere kinderen leren rekening te houden met jongere kinderen.

Er is continuïteit in de opvang. De kinderen hoeven niet van groep te wisselen alleen bij ziekte en tijdens de pauze's van de pedagogische medewerkers. Als het baby's betreft die wisselen van groep, wat zeer incidenteel kan gebeuren, wisselt de vaste medewerker van die groep uiteraard mee. De verticale groep is een veilige basis, waarin een kind zich aan een vaste begeleider, speelkameraadjes en de ruimte kan hechten. Deze continuïteit geldt ook voor de ouders. Wij volgen ook over een langere periode, de ontwikkeling van de kinderen en bouwen zo een langdurige samenwerking met de ouders op. Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie werkt ook met stagiaires van verschillende niveaus en met vaste invalkrachten die voldoen aan de hiervoor gestelde opleidingseisen minimaal een SPW niveau drie.

## **8. De Pedagogische medewerkers**

De belangrijkste eigenschap van een pedagogische medewerker is het invoelend vermogen wat ten grondslag ligt aan de waardevolle hechtingsrelatie tussen pedagogische medewerker en kind. Tevens neemt zij actief waar, zij ondersteunt de kinderen bij het spelen en leren. Zij maakt steeds een bewuste afweging: Wanneer is het nodig dat zij optreedt, wanneer kunnen de kinderen zichzelf redden? Uiteraard blijft de pedagogische medewerker te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn van de kinderen. De vrijheid van het kind staat voorop. Actief luisteren is in deze essentieel, de pedagogische medewerker stelt zich open voor wat het kind wil. Het kind wordt in de gelegenheid gesteld om zijn omgeving en leefwereld stukje bij beetje te verkennen. Het kind krijgt de kans om op veel gebieden nieuwe dingen te leren: bijvoorbeeld als het gaat om taal, zelfstandigheid, het ontdekken van de eigen mogelijkheden, spelen met anderen kinderen, omgaan met speelgoed en creatieve activiteiten. Door middel van het aanbieden van verschillende activiteiten probeert de pedagogische medewerker zoveel mogelijk aan te sluiten bij de ervarings- en belevingswereld van het kind. Tevens speelt zij hierop in. De pedagogische medewerker draagt zorg voor een optimale leefomgeving door middel van een uitnodigende en uitdagende ruimte, zorgt voor de benodigde materialen, moedigt ze aan, stimuleert op afstand en zorgt voor verwerking van ervaringen die worden opgedaan.

Er is aandacht voor normen en waarden; het is belangrijk dat een kind leert omgaan met regels en grenzen. De pedagogische medewerker heeft in deze een voorbeeldfunctie.

Een kind neemt gedrag van volwassenen over. De pedagogische medewerkers is met haar gedrag een voortdurend voorbeeld. Veiligheid en geborgenheid moeten worden geboden aan de kinderen door goed op de behoeften van een kind te reageren. Belangrijke handvatten hierbij zijn: troosten, knuffelen, luisteren, en

communiceren. Structuur kunnen bieden aan de kinderen in de vorm van een overzichtelijke dagindeling en vaste rituelen rond het afscheid nemen eten en slapen. Hierin is het van belang dat de opbouw van een dag bestaat uit rustige- en drukke momenten, van sociale- en individuele afwisselende activiteiten. Het signaleren, rapporteren en uitwisselen van ervaringen met de ouders/verzorgers zodat ze goed op de hoogte zijn hoe of het met hun kind gaat op Oetsiekoetsie.

Consequent zijn. Er worden grenzen aan kinderen gesteld die te maken hebben met veiligheid en de omgang met elkaar. Er is een structureel overleg met alle medewerkers om bovengenoemde kwaliteiten en vaardigheden te kunnen blijven waarborgen.

De pedagogische medewerkers op kinderdagverblijf Oetsiekoetsie hebben een opleiding afgerond die, volgens CAO kinderopvang normen, toegang geven tot de uitoefening van de functie pedagogisch medewerker. Elke groep heeft vaste medewerkers die minimaal twee dagen per week werken. Vakanties en ziekte worden zoveel mogelijk door het vaste personeel opgevangen. Medewerkers zijn bereid indien nodig meer uren te werken. Daarnaast hebben wij een vaste gediplomeerde invalkracht.

Alle vaste medewerkers van Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie zijn in het bezit van een Bedrijfshulpverleners diploma inclusief (kinder) EHBO.

Per dag is er altijd een BHV-er aanwezig.

Wij zijn een erkend leerbedrijf wat inhoudt dat wij regelmatig met stagiaires zullen werken. **Zij staan altijd boventallig.** Stagiaires kunnen van verschillende opleidingen komen. Over het begeleiden van stagiaires hanteren wij bepaalde richtlijnen welke vastliggen. Zo hebben wij stagiaires van MBO-PW niveau 3 en 4 en van de Sector Zorg en Welzijn en maatschappelijke stagiaires.

Stagiaires van niveau 3 worden opgeleid tot pedagogisch medewerker. Zij zullen naast huishoudelijke werkzaamheden ook opdrachten doen met de kinderen. Door de stagiaires wordt niets gedaan zonder dat er een pedagogisch medewerker bij aanwezig is en meekijkt.

Maatschappelijke stagiaires zullen vooral meekijken, zij zitten nog op een vooropleiding en het is de bedoeling dat zij meekijken in het beroep waar ze in geïnteresseerd zijn, om straks een betere beroepskeuze te kunnen maken. Zij komen 1 week met de kinderen spelen, natuurlijk onder toezicht van de pedagogische medewerker.

Wij denken dat het voor ons van belang is om stagiaires te begeleiden. Zij zijn immers onze toekomstige collega's. Voor de kinderen is het soms even wennen als er een nieuwe stagiaire is, maar met een stagiaire is er ook extra aandacht voor

de kinderen. Dat is voor zowel de kinderen als de pedagogische medewerker prettig.

Onze stagiaires worden begeleid door ervaren pedagogische medewerkers. Stagiaires leren niet alleen van ons, maar wij ook van hen. Zij komen met frisse ideeën en je moet kunnen uitleggen waarom je de dingen doet zoals je ze doet. Zo blijf je als pedagogisch medewerker alert.

## **9. Pedagogische medewerker kind-ratio.**

In de gemeente verordening die is afgegeven door de gemeente Beuningen is onder andere vastgelegd hoeveel kinderen in een groep geplaatst mogen worden. Tevens is dit ook vastgelegd in de CAO- Kinderopvang.

Volgens de Beleidsregels kwaliteit, de GGD baseert hier haar inspecties op, geldt:

- 1 pedagogische medewerker per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 pedagogische medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 pedagogische medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 pedagogische medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond. Wij maken gebruik van de rekentool [1ratio.nl](http://1ratio.nl) van de rijksoverheid.

## **10. 4 ogen en oren principe Oetsiekoetsie**

### **Inleiding**

Naar aanleiding van de zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang. Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen.

De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang.

De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

Na het bekend worden van het rapport Gunning hebben we de aanbevelingen voor de kinderopvang naast onze eigen praktijk, protocollen en werkinstructies gelegd



en zijn we verder gegaan met het aanpassen van protocollen, acties voor bouwkundige aanpassingen in de locaties en het personeelsbeleid.

Dit document gaat over hoe K.D.V. Oetsiekoetsie het zogenaamde **4 ogen en oren principe** toepast in het beleid.

Het **4 ogen en oren principe** betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. De branche organisatie kinderopvang heeft samen met **Boink** een brochure uitgegeven over het "4 ogenprincipe in de praktijk". Deze brochure dient als achtergrond informatie bij ons beleid.

De oudercommissie heeft deze in hun bezit, zij kunnen met hun vragen terecht bij de **Boink**. Indien wij als houder vragen hebben omtrent het **vier ogen en oren principe** kunnen wij ons wenden tot de **Brancheorganisatie kinderopvang**.

#### **Uit het rapport Gunning:**

Stelt verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. In de mix van de dagelijkse praktijk zijn er naar de mening van de commissie voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch werkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulp en/of vrijwilligers. Ook het kortere tijd aan het begin of het eind van de dag samenvoegen van groepen, en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn. Een achterwacht is naar de mening van de commissie niet voldoende.

Een deel van de sector past overigens het vierogen principe al met succes toe, met behoud van de financiële continuïteit. Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er -meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt. Bovendien kan de sector het vierogen principe benutten als impuls voor verdere kwaliteitsverbetering.

#### **Het 4 ogen en oren principe binnen K.D.V. Oetsiekoetsie**

- ♦ Er worden twee pedagogisch medewerkers per verticale groep, per dag ingeroosterd. Bij ziekte of vakantie wordt een andere pedagogisch medewerker (vaste flexibele kracht) ingezet.
- ♦ Als er veel minder kinderen op de groep zijn, kan het voorkomen dat er één pedagogisch medewerker op een groep staat. In dit geval kan er voor gekozen worden twee groepen samen te voegen.

- ◆ De aanwezige stagiaires worden zo over de groepen en de dagen verdeeld, dat er elke dag ten minste een stagiaire aanwezig is, schoolvakanties en ziekte daargelaten.
- ◆ 's Morgens staat de pedagogisch medewerker die om 07.00 uur begint tot 7.30/8.00 uur alleen. Na 8.00 uur worden de groepen gesplitst, dit betekent dat deze medewerker tot 8.30/9.00 uur alleen op de groep staat. Dit is echter de periode waarop er voortdurend ouders binnenkomen om hun kinderen te brengen en een overdracht te doen. De pedagogisch medewerker heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen in de slaapkamer.
- ◆ 's Avonds staat een pedagogisch medewerker vanaf 17.00 uur alleen tot 17.30, daar na worden de groepen samengevoegd zodat tot 18.00 uur er minstens twee pedagogisch medewerkers op de groep staan. De pedagogisch medewerker die tot 18.30/19.00 uur werkt staat vanaf 18.30 alleen op de groep. Dit is echter de periode waarop er voortdurend ouders binnenkomen om hun kinderen te halen een overdracht te doen. De pedagogisch medewerker heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen in de slaapkamer.
- ◆ 's Middags worden de groepen samengevoegd en gaan de medewerkers twee om twee pauzeren, zodat er altijd twee pedagogisch medewerkers op de groep staan.
- ◆ Er is, ook vanuit andere veiligheidsoverwegingen, altijd een achterwacht aanwezig of telefonisch bereikbaar. Dit is Dhr. R. Broens uit Ewijk, reistijd 5 minuten.
- ◆ De directie komt iedere dag van 8.00 uur tot 10.00 uur alle groepen binnen om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen.

### **Transparantie van het gebouw**

- ◆ Ons gebouw en alle groepen zijn zeer transparant opgezet. De Heksenketel en Vrouw Holle bevinden zich op de bovenverdieping. De deur tussen Vrouw Holle en De Heksenketel is voorzien van doorzichtig plexiglas. De keuken van Vrouw Holle heeft een raam met veiligheidsglas zodat er altijd zicht op de groep is.
- ◆ De Trollenkoning op de begaande grond is voorzien van veel ramen en twee openslaande deuren, naar de tuin toe. Er is dus altijd zicht van buiten af naar binnen en andersom.
- ◆ Alle verschoonruimtes zijn goed inzichtelijk vanuit de groep en bij de Trollenkoning zelfs vanuit de buitenruimte.

- ◆ Op het moment dat een kind op een slaapkamer naar bed wordt gebracht en in bed ligt gebruiken we een babyfoon, die op de groepen of buiten door de andere pedagogisch medewerker hoorbaar is.
- ◆ We hanteren de afspraak dat tijdens het slapen een pedagogisch medewerker om de 10 minuten gaat kijken op de slaapkamer. De deur van de Trollenkoning blijft dan open.
- ◆ De kindertoiletten bevinden zich op de begaande grond, de toiletruimte is open.

## **Pedagogisch medewerkers**

- ◆ Binnen ons kinderdagverblijf maken we werk van een open en professioneel werkklimaat, zodat de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Dit betekent ook, dat we regelmatig op een thema-avond oefenen met het geven en ontvangen van feedback. Ook bij functionerings/beoordelingsgesprekken komt het geven en ontvangen van feedback als vast punt aan de orde.
- ◆ Wij hanteren een strenge werving- en selectieprocedure, waarin wij zowel meerdere referenties opvragen als ook goed naar ons onderbuik gevoel luisteren. De sollicitanten voeren gesprekken met de directie en met een pedagogisch medewerker en een lid van de oudercommissie en draaien zij een ochtend onder begeleiding op de groep mee. In de eerste weken zal een nieuwe kracht nooit alleen op de groep staan.
- ◆ Van al onze pedagogisch medewerkers, de flexibele krachten, de managementleden en de stagiaires hebben wij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in ons bezit. Er vindt continu screening plaats door Dienst Justis voor meer informatie hierover verwijzen wij naar [www.justis.nl](http://www.justis.nl). Tevens worden de VOG's jaarlijks gecontroleerd door de GGD.
- ◆ Een van de directie leden en de assistent leidinggevende hebben een cursusdag gevolgd bij Soliede opleidingen over het 4 ogen en oren principe.

## **11. Dagindeling**

07.00- 09.00 uur

De kinderen kunnen in de groep worden gebracht.

09.00- 09.30 uur

Vrij spelen.

09.30- 10.00 uur

Samen met de kinderen gaan wij aan tafel zitten om fruit te eten met iets te drinken erbij.

10.00- 11.30 uur

We bieden activiteiten aan en gaan iedere dag naar buiten.

11.30- 12.30 uur

Samen met de kinderen gaan wij aan tafel zitten om brood te eten met iets te drinken erbij. Op verzoek van een ouder wordt er met de kinderen een warme maaltijd gegeten.

12.30- 14.30 uur

De kinderen worden in de gelegenheid gesteld te gaan slapen.

15.00- 15.30 uur

Samen met de kinderen gaan we aan tafel om fruit te eten met iets te knabbelen en drinken erbij.

15.30- 17.00 uur

Buiten spelen of we bieden een activiteit aan.

17.00 uur

Samen met de kinderen gaan wij aan tafel zitten om een koekje te eten met iets te drinken erbij.

17.00- 19.00 uur

De kinderen kunnen in de groep worden opgehaald.

Vanaf ongeveer 17.00 uur, eten de kinderen een broodmaaltijd die 's middags warm eten hebben gehad.

Mochten we van bovenstaande indeling afwijken, dan kunt u dit teruglezen in het overdrachts-klappertje.

Voor de allerjongsten houden we hun eigen dagritme aan. Kinderen gaan naar bed als ze daar aan toe zijn, zijn ze wakker krijgen ze hun voeding worden ze verschoond en geknuffeld.

## **12. Voor- en vroegschoolse educatie (VVE): 'Doe meer met Bas'.**

Hebben jullie hier nog vragen over stel ze gerust aan de pedagogische medewerkers van de groep waar u kind verblijft.

Bij voor- en vroegschoolse educatie (VVE) worden kinderen spelenderwijs gestimuleerd in hun ontwikkeling. Voorschoolse educatie is ontwikkeld voor kinderen van twee tot vier jaar en wordt op peuterspeelzalen en kinderdagverblijven gegeven. Bij VVE gaat het om het stimuleren van de cognitieve, motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Aan de hand van uiteenlopende thema's (bijvoorbeeld gezondheid, communicatie, natuur) leren de kinderen door middel van spel, interactie en knutselen allerlei vaardigheden. Het gaat dan bijvoorbeeld om het ontwikkelen van motoriek, taalvaardigheid, ruimtelijk inzicht en samenwerken. De VVE compenseert niet

het verschil in intelligentie; wél worden kinderen geholpen om een goede start te maken in het onderwijs.

De voor- en vroegschoolse educatie methode waar wij mee werken is de methode van BAS. Dit is een erkende VVE methode gericht op taal en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

'Doe meer met Bas' bevat acht thema's die elk gebaseerd zijn op een plaat uit een Bas-prentenboek. Een peuter is vooral bezig met zijn eigen omgeving en dat is terug te zien in de volgende thema's:

1. Ik ben Bas
2. Met Bas op stap
3. Met Bas naar de boerderij
4. Welterusten, Bas
5. Bas schildert de zee
6. Hoera voor Bas
7. Bas, post
8. Met Bas naar de bieb

'Doe meer met Bas' streeft naar een optimale ontwikkeling van het kind. Om dat doel te bereiken, zijn in dit programma de nieuwste inzichten verwerkt over het effectief stimuleren van kinderen.

Dit heeft geleid tot de volgende aanpak:

1. Woordenschat als basis
2. De kleine groep als uitgangspunt
3. Veel voorlezen
4. Lezen aan de verteltafel
5. In gesprek gaan met kinderen
6. Goede vragen stellen
7. Spelend leren
8. Woorden leren bij rekenen
9. Samen werken met de ouders

### **Programmagestuurd maar uiterst flexibel**

'Doe meer met Bas' is een programmagestuurd VVE-pakket. Dit biedt pedagogen een duidelijke structuur bij de uitvoering van het VVE-programma. 'Doe meer met Bas' biedt echter ook veel ruimte om flexibel met de lesstof om te gaan. Door de diversiteit aan onderdelen is het goed mogelijk om 'Doe meer met Bas' uit te breiden of aan te vullen met bijvoorbeeld:

- online applicaties (Bas telt mee of Bas gaat digi-taal)
- luister- of muziek cd's

- prentenboeken
- posters
- dagritmekaarten
- een taalkist met separate handleiding
- een rekenkist met separate handleiding
- kleurplaten en spelletjes (bijv. Lotto of Memory)

Ook het gebruik van de handpop is bijzonder effectief en maakt de lesstof zeer toegankelijk en effectief. Kinderen zijn van nature zeer geboeid door het op deze manier overbrengen van het lesaanbod.

### **Bas in de hoofdrol**

Maar Bas speelt zelf natuurlijk de hoofdrol. Mede door de prachtige en herkenbare illustraties van Dagmar Stam hebben kinderen veel aandacht voor de belevingswereld van Bas. Bas neemt de kinderen mee in zijn eigen ontwikkeling en daardoor krijgen de kinderen op verschillende leeftijden precies het aanbod dat in het ontwikkelingsdomein en in het kader van een doorlopende leerlijn op dat moment gewenst is. De pedagogische medewerker kan hierbij per kind gemakkelijk differentiëren door de vele mogelijkheden en aanvullingen die het Bas-programma in zijn geheel biedt. Het assortiment Bas-producten dat aansluit op 'Doe meer met Bas' biedt een enorme hoeveelheid leuke, speelse, maar ook leerzame oplossingen om eventuele achterstanden snel in te lopen of om juist meer uitdaging te bieden. De basis wordt echter gevormd door de handleiding en de prentenboeken.

### **Soepele overgang van kinderdagverblijf naar primair onderwijs**

De manier waarop Bas als totaalpakket is ontwikkeld zorgt ervoor dat de overgang van kinderdagverblijf naar primair onderwijs bijzonder soepel verloopt. In de handleiding van 'Doe meer met Bas' kan door het handige overdrachtsformulier snel gezien worden hoe elk kind zich heeft ontwikkeld. Dit formulier is gebaseerd op in de handleiding aangegeven observatiepunten. Zo kan direct en binnen een doorgaande lijn per kind de juiste pedagogisch-didactische aanpak bepaald worden. Uiteraard aangevuld door de invloed van de pedagogische medewerker. Maar er is ook een handige 'Kijkwijzer' waarmee de leeromgeving, inclusief professionals, een checklist doorlopen. Hierdoor wordt voor de kinderen én voor de professionals een soepele overgang bewerkstelligd.

### **Ouders doen ook mee!**

Ook in de thuissituatie is Bas al jaren een bekend gezicht. Het Bas-programma biedt een breed aanbod van voorlees- en prentenboeken en luister-cd's voor thuis. In sommige gevallen zijn er speciale handleidingen voor de ouders bij de prentenboeken. Omdat Bas op het kinderdagverblijf én thuis de hoofdrol speelt,

draagt dit bij aan een grote mate van effectiviteit op het ontwikkelproces. Dat ouders daarin ook een belangrijke rol vervullen maakt van Bas een bijzonder effectief VVE-programma.

### **De Heksenketel**

Op de derde groep van de locatie Oetsiekoetsie, genaamd de Heksenketel, is de drie plus groep gesitueerd. Hier is de mogelijkheid om maximaal zes kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar voor te bereiden op de basisschool. Zij worden hier de gehele dag opgevangen op de dinsdag en donderdag.

Vanuit de drie plus groep wordt gewerkt met praatplaten van BAS en de hierbij behorende liedjes, verhalen, activiteiten en spellen welke worden aangeboden vanuit de methode. Daarnaast zijn er vaste medewerkers die extra activiteiten en middelen inzetten om de ontwikkeling van deze groep kinderen optimaal te stimuleren en ze voor te bereiden op school. De combinatie van spelen, leren en werken stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling. De ontwikkelingsdomeinen die in het programma worden behandeld zijn taal, voorbereidend rekenen, wereldoriëntatie, sociaal-emotionele ontwikkeling en (senso)motoriek. Er is een dagindeling voor de drie plus groep waarbij bijvoorbeeld veel extra leesactiviteiten plaatsvinden. Op deze groep kan er nog beter aangesloten worden op deze snel ontwikkelende kinderen. Ook hier wordt gewerkt met pictogrammen om de dagindeling duidelijk te maken voor de kinderen.

Daarnaast worden er ook drie plus activiteiten aangeboden op de groepen kinderopvang. Dit gebeurt middels een speciale drie plus koffer waarbij vanuit het lopende thema verschillende activiteiten en spellen uit gehaald kunnen worden.

Bas doet altijd mee met ons dagprogramma wat inhoudt dat Bas mee eet/drinkt, gaat gymmen, wekelijks een bezoek brengt aan de bewoners van het verzorgingshuis en mee buiten speelt.

Ook gaat Bas graag logeren! Hij krijgt dan kleertjes mee, een knuffeltje en natuurlijk net als de kinderen een overdrachtsklappertje, zodat wij kunnen lezen en zien wat Bas allemaal heeft meegemaakt.

De pedagogische medewerkers bij Oetsiekoetsie en Oetsie&So hebben tevens een cursus gevolgd via Marant over Taallijn VVE voor kinderdagverblijven waarin de volgende onderdelen behandeld zijn: woordenschat, gesprekken voeren met peuters, interactief voorlezen en de activiteitencyclus.

### **13. Voeding**

Voeding, zoals brood, fruit en drinken, wordt door ons verstrekt. Wilt u dat uw kind(eren) bij kinderdagverblijf Oetsiekoetsie een warme maaltijd eet, dan kunt u dat doorgeven aan de pedagogische medewerker van de groep. Voor de kosten van de maaltijd vragen wij € 3,00. Als u kind een groentehap nodig heeft, vanaf ongeveer 4 maanden, in de tijd dat u kind opvang geniet kan Oetsiekoetsie hier voor zorgen tegen een kleine vergoeding, €1,50 omdat wij alleen verse groente verstrekken. Het is niet mogelijk om een potje, bv. Olvarit, mee te geven vanuit thuis.

De flesvoedingen voor de kinderen, worden niet door ons verstrekt. Dit omdat er te veel verschillende voedingen zijn.

### **14. Zelf door u mee te nemen**

- ❖ Fles en de voedingen voorzien van naam, graag in de daarvoor bestemde kast neerzetten.
- ❖ Knuffels en spenen zullen door ons in een kastje voorzien van naam van uw kind(eren) worden bewaard.

### **15. Zieke kinderen**

Als uw kind ziek is bied Oetsiekoetsie u de mogelijkheid om uw kind alsnog te brengen. Een aantal pedagogische medewerkers bezitten een verpleegkundige/verzorgende achtergrond, waardoor wij in staat zijn uw zieke kind goed op te vangen. Dit alles zal in goed overleg gebeuren.

Als uw kind ziek wordt bij Oetsiekoetsie, bij een verhoging vanaf 38°C en bij een vermoeden dat een ziek kind beter af is bij de ouders/verzorgers, zal er telefonisch contact met u worden opgenomen om te overleggen wat ons advies in deze is. Uw zieke kind mag geen extra belasting zijn voor de overige aanwezige kinderen en pedagogische medewerkers.

We gaan er van uit dat als uw kind een besmettelijke ziekte heeft dat u dit doorgeeft aan ons.



## **16. Openingstijden/vakanties.**

Wij zijn geopend van 07.00 tot 19.00 uur van maandag tot en met vrijdag.

07.00- 09.00 uur

brengen van de kinderen, zowel koffie als thee staat voor u klaar.

12.30- 13.00 uur

halen van de kinderen die alleen de ochtend komen.

12.30- 13.00 uur

brengen van de kinderen die alleen de middag komen.

17.00- 19.00 uur

halen van de kinderen.

Mocht u onverwachts zelf niet in de gelegenheid zijn, uw kind(eren) op te halen of te brengen, laat ons dit dan weten doormiddel van een telefoontje.

Tijdens de schoolvakanties zijn wij gewoon geopend, wij zijn alleen gesloten op erkende Nationale feestdagen.

## **17. Wat zijn de kosten bij Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie?**

Aan de inschrijving zijn € 15,00 administratiekosten verbonden per gezin. Wij bieden drie verschillende plaatsingsovereenkomsten aan, namelijk 40 wekelijks met een uurtarief van €7,45, 48 wekelijks met een uurtarief van €7,40 en 52 wekelijks met een uurtarief van €7,35 (inclusief luiers en lunch). De warme maaltijd bedraagt € 3,00 en de verse groente hap €1,50.

Wij factureren de vastgelegde contracturen vooraf. De factuur zenden wij u digitaal toe. De maaltijden en de kosten van de meeruren zullen achteraf gefactureerd worden omdat deze kosten vooraf niet bekend zijn.

Betalingen kunnen alleen gedaan worden via automatische incasso.

## 18. Hoe om te gaan met klachten?

Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten we ook dat we fouten kunnen maken of dat er misverstanden kunnen ontstaan. Dat mag u uiteraard aan ons melden. Omdat onze dienstverlening vooral bestaat uit het verzorgen en opvoeden van kinderen, wordt elke klacht serieus genomen. Dit is voor ons van groot belang, want hierdoor kunnen we niet alleen iets aan de klacht doen, maar ook bekijken hoe we dit in de toekomst kunnen vermijden.

Voor ouders/verzorgers van Oetsiekoetsie/Oetsie&So is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen, indien zij zelf of hun kind nadeel hebben ondervonden door de werkwijze van Oetsiekoetsie/Oetsie&So.

U kunt o.a. denken aan klachten op het gebied van:

- procedures binnen het kinderdagverblijf
- financiële zaken
- het functioneren van de medewerkers (waaronder ook leidinggevenden)
- accommodatie en spelmateriaal

Het staat u te allen tijde vrij om buiten de directie om uw klacht te melden. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie ([www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)). Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier [www.degeschillencommissie.nl/media/1897/kin-reglement.pdf](http://www.degeschillencommissie.nl/media/1897/kin-reglement.pdf).

## 19. Verzekering

Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie heeft een Wettelijke Aansprakelijkheid- en Ongevallenverzekering voor alle kinderen. Deze verzekering is van kracht zolang uw kind(eren) binnen Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie is, maar ook tijdens uitstapjes die door ons worden georganiseerd. Deze hebben wij afgesloten bij: Eilander en partners te Apeldoorn

## 20. Calamiteiten

Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie maakt bij calamiteiten gebruik van de volgende diensten:

Huisartsenpraktijk: Haverkort, Rutten, Rooyackers-Lemmens, Olieman  
Wilhelminalaan 106  
6641 KN Beuningen

De Jeugdtandarts  
Klokkengieter 12  
6641 GG Beuningen

GGD Gelderland-Zuid  
Groenewoudseweg 275  
6524 TV Nijmegen

## 21. Lidmaatschappen

Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie is aangesloten bij:

Brancheorganisatie Kinderopvang  
Zwarte Woud 2  
3524 SJ Utrecht

**Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen**  
[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

SBB, voorheen Calibris (Regeling voor de erkenning van leerbedrijven)  
Postbus 7259  
2701 AG Zoetermeer

## 22. Zo zijn onze manieren! (huisregels)

- ❖ Op kinderdagverblijf Oetsiekoetsie geldt een rookverbod en er mogen geen huisdieren (honden) mee naar binnen worden genomen;
- ❖ Maxi-cosies, buggy's, fietskarren en kinderfietsen vanuit huis, kunnen niet achtergelaten worden op Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie;
- ❖ Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zoekgeraakte spullen als meegebracht speelgoed en buggy's en dergelijke;
- ❖ Als u de kinderen met de fiets komt brengen wilt u dan deze voor de poort neerzetten?;
- ❖ Wilt u bij het binnenkomen en verlaten van het terrein ervoor zorgen dat de veiligheidssluiting van de poort erop zit?
- ❖ Meegebrachte knuffels en spenen en jassen graag voorzien van de naam van u kind;
- ❖ Wilt u zo snel mogelijk doorgeven aan de leiding van kinderdagverblijf Oetsiekoetsie dat u kind door ziekte of andere redenen niet komt;
- ❖ Kinderen die ziek zijn blijven welkom op Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie aangezien wij een verpleegkundige achtergrond hebben, als uw kind(eren) een besmettelijke ziekte heeft geeft u dit dan aan ons door;
- ❖ Als uw kind(eren) tijdens de uren op het kinderdagverblijf medicijnen moeten gebruiken, wilt u dit dan duidelijk aan ons doorgeven? U wordt gevraagd hier een formulier voor te ondertekenen;
- ❖ Als u kind flesvoeding heeft wilt u dan de fles met speen en de voeding voorzien van naam zelf meenemen en bij ons in de daarvoor bestemde kasten plaatsen;
- ❖ Op Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie wordt ernaar gestreefd om de kinderen gezond te laten eten. Dit betekent in de praktijk dat er bij de broodmaaltijd tussen de middag eerst een boterham met hartig beleg en daarna zoet beleg naar keuze wordt gegeven. Verder krijgen de kinderen melk, thee, appeldik-sap of roosvicee te drinken. Als tussendoortje krijgen zij bij voorbeeld een soepstengel, een rijstewafel of een biscuittje en fruit. Wilt u dat uw kind tijdens de opvang een groentehap krijgt dan is dit mogelijk tegen een kleine vergoeding omdat wij alleen verse producten geven. Het is niet mogelijk om van thuis meegenomen maaltijden te verstrekken;
- ❖ Als u kind een dieet heeft wilt u dit dan aan ons doorgeven?;

- ❖ Als u kind door iemand anders dan u opgehaald wordt wilt u dit dan doorgeven aan ons; Indien mogelijk graag een foto meegeven van desbetreffende persoon;
- ❖ Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie is het gehele jaar geopend van 7.00 uur tot 19.00 uur van maandag tot en met vrijdag behalve **op de Nationale Feestdagen**. Sinterklaasavond, Kerstavond en Oudejaarsdag sluit Oetsiekoetsie om 17.00 uur. Op deze dagen worden er geen warme maaltijden verstrekt;
- ❖ Er wordt een schriftelijke overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt van rechtswege op de dag dat u kind 4 jaar wordt;
- ❖ Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met 1 maand opzegtermijn ;
- ❖ Gaan de kosten omhoog dan zullen ouders/verzorgers hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld;
- ❖ Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie streeft door middel het gebruik van een overdrachtsklappertje informatie uit te wisselen tussen u als ouders/verzorgers enerzijds en de groepsleiding anderzijds; Dit overdrachtsklappertje, pretendeert zeker niet een vervanging te zijn voor de dagelijkse contacten tussen u en de groepsleidsters;
- ❖ Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie heeft een oudercommissie gevormd welke uit ouders bestaat die met de leiding bijeenkomsten organiseert die gericht zijn op het bevorderen van de kwaliteit van de kinderopvang in al haar facetten;
- ❖ Wanneer uw eigen huisarts in noodgevallen niet bereikbaar is kan door Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie een beroep worden gedaan op de huisartsenpraktijk van Dr. Haverkort, Rutten, Rooyackers-Lemmens en Olieman; Wilhelminalaan 106 te Beuningen ; voor de tandarts is dit, De jeugd tandarts, Klokkengieter 12 te Beuningen. De kosten worden indien van toepassing met de ouders/verzorgers achteraf verrekend;
- ❖ Het is prettig als ouders/verzorgers bij de start van de opvang, indien nodig, het voedingsschema en het dagritme opschrijven in het overdrachtsklappertje. Verandert de voeding vraag dan aan de pedagogische medewerker een nieuw voedingsformulier;
- ❖ Als u telefoonnummers en of e-mailadressen veranderen vraag dan aan de pedagogische medewerker een nieuw calamiteitenformulier;
- ❖ Laat de uitrit van Oetsiekoetsie vrij van auto's en ook voor de uitrit van Koningstraat nr. 2;
- ❖ Vanaf 9.00 uur zit de voordeur van Oetsiekoetsie op slot.

### **23. Tot slot**

Mocht u tussentijds nog vragen en/of opmerkingen hebben dan horen wij dit graag.

Wij wensen u en uw kind(eren) een gezellige en huiselijke tijd binnen Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie toe.

Anita Rutten & Natasja van Delft.  
Koningstraat 2a  
6641 KS Beuningen  
Telefoon 024-6771688