



Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie

Pedagogisch beleidsplan

*Anita Rutten & Natasja van Delft
www.oetsiekoetsie.nl
september 2017*

Inhoudsopgave

1. Voorwoord.	Pagina 3
2. Inleiding.	Pagina 4
3. Pedagogische uitgangspunten.	Pagina 5
4. Het bieden van voldoende emotionele veiligheid en emotionele ontwikkeling van het kind.	Pagina 6
5. Sociale ontwikkeling en sociale competentie.	Pagina 14
6. Cognitieve ontwikkeling en persoonlijke competentie.	Pagina 17
7. Overdracht van normen en waarden.	Pagina 22
8. Voor- en vroegschoolse educatie (VVE): 'Doe meer met Bas'	Pagina 25
9. Organisatiestructuur team Oetsiekoetsie.	Pagina 28
10. De Pedagogische medewerkers.	Pagina 30
11. De gang van zaken binnen Oetsiekoetsie.	Pagina 32
12. Communicatie en hoe om te gaan met klachten.	Pagina 35
13. Oudercommissie.	Pagina 39
14. Veiligheid en hygiëne.	Pagina 39
15. 4 ogen en oren principe Oetsiekoetsie	Pagina 40

1. Voorwoord

Het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie stelt het belang van het kind centraal: Kinderopvang is opvoeding. Het gezin blijft de belangrijkste opvoedingssituatie voor het kind.

Het belang van de kinderen in de kinderopvang is gediend met continuïteit en stabiliteit van pedagogische medewerkers, de groeps sfeer en de leefruimte. Jonge kinderen zijn gebaat bij een vertrouwde omgeving waarin ze kunnen terugvallen op hun vertrouwde pedagogische medewerker die het kind goed heeft leren kennen en zo kan inspelen op zijn wensen en behoeften.

Kinderopvang is een zaak van vertrouwen. Ouders vertrouwen hun kostbaarste bezit toe aan een professionele pedagogische medewerker. Zij moeten de zekerheid hebben dat hun kind ook in hun afwezigheid een veilige opvang wordt geboden. Het kind moet erop kunnen vertrouwen dat het in afwezigheid van zijn ouders kan terugvallen op een vertrouwde pedagogische medewerker om de omgeving te verkennen en te leren van de omgang met de leeftijdsgenootjes.

Een pedagogisch beleidsplan dwingt tot nadenken. Middels dit Pedagogisch Beleidsplan willen we duidelijk maken waarom we de dingen doen, die we doen. (of; maken we duidelijk waarom we bepaalde dingen doen en hoe we die doen). Het beleidsplan is bovendien een richtlijn voor de pedagogische medewerkers die werkzaam zijn bij Oetsiekoetsie. Een beleidsplan is nooit af, het is een proces van pedagogische vernieuwing. Het gaat om blijvend nadenken over wat je wilt met de kinderen, nieuwe dingen uitproberen, elkaar kritische vragen durven stellen, regels ter discussie durven stellen. Het Pedagogisch Beleidsplan zorgt ervoor dat ouders de pedagogische medewerkers van Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie kunnen aanspreken op haar verantwoordelijkheid en haar beloften.

Een beleidsplan is voorlopig en de ervaringen in het onderzoek naar kinderopvang in de praktijk van alle dag zullen tot voortdurende aanpassingen en verbeteringen leiden. Zo ook de onze.

Tot slot een opmerking over de termen in dit beleidsplan. Als wij het hebben over ouders bedoelen wij natuurlijk ouder(s) en/of verzorger(s). Waar wij het hebben over 'het kind' in de hij-vorm, bedoelen we zowel jongens als meisjes. Waar wij het hebben over Oetsiekoetsie bedoelen wij kinderdagverblijf Oetsiekoetsie.

Anita Rutten & Natasja van Delft.

2. Inleiding

Kwaliteit van de kinderopvang kan vanuit verschillende hoeken bekeken worden.

- ✦ Vanuit de verwachtingen van de ouders: wat verlangen de ouders van de kinderopvang en welke wensen zijn doorslaggevend om je kind juist daar aan te melden.
- ✦ Vanuit de materiële randvoorwaarden, deze zijn vastgelegd in de voorschriften van de overheid, bijvoorbeeld ten aanzien van de veiligheidsvoorschriften.
- ✦ Tot slot kan de pedagogische aanpak meegewogen worden: op welke manier wordt er met de kinderen en de ouders omgegaan.

Het pedagogisch beleidsplan geeft inzicht in de visie van de kinderopvang op de ontwikkeling van kinderen en de rol van de ouders daarin. Het plan laat zien welke keuzes zijn gemaakt met betrekking tot de begeleiding en opvoeding van de kinderen en welke uitgangspunten aan deze keuzes ten grondslag liggen.

Oetsiekoetsie streeft kwaliteit na door de visie en pedagogische uitgangspunten op schrift vast te leggen. Uiteraard voldoen wij aan de kwaliteitseisen die de overheid stelt. Het maakt het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk en versterkt de professionaliteit.

In dit beleidsplan komen de volgende onderwerpen aan bod:

- ✦ **Pedagogische uitgangspunten.**
- ✦ **Het bieden van voldoende emotionele veiligheid en emotionele ontwikkeling van het kind.**
- ✦ **Sociale ontwikkeling en sociale competentie.**
- ✦ **Cognitieve ontwikkeling en persoonlijke competentie.**
- ✦ **Overdracht van normen en waarden.**
- ✦ **Voor- en vroegschoolse educatie (VVE): 'Doe meer met Bas'**
- ✦ **Organisatiestructuur team Oetsiekoetsie.**
- ✦ **De Pedagogische medewerkers.**
- ✦ **De gang van zaken binnen Oetsiekoetsie.**
- ✦ **Communicatie en hoe om te gaan met klachten.**
- ✦ **Oudercommissie.**
- ✦ **Veiligheid en hygiëne.**
- ✦ **4 ogen en orenprincipe Oetsiekoetsie.**

3. Pedagogische uitgangspunten

De visie van Oetsiekoetsie is niet gerelateerd aan de opvatting van één pedagoog, bijvoorbeeld Emmi Pikler, maar bevat een mix van meerdere pedagogische stromingen, onze eigen visie en ervaringen.

Wij willen de mogelijkheid bieden in te spelen op de behoefte en vragen van de kinderen en de ouders. Dit alles binnen een huiselijke sfeer met ruimte voor een persoonlijke ontwikkeling. Een belangrijk uitgangspunt is bovendien: respect hebben voor zichzelf. Voor het omgaan met respect voor zichzelf bestaan geen gedragsregels. We vinden het belangrijk dat een kind leert eigen behoeftes en emoties te herkennen en verwoorden, eigen keuzes leert maken, zelfvertrouwen ontwikkelt en op een goede manier voor zichzelf leert op te komen.

Als kinderdagverblijf hebben wij ook een opvoedingsverantwoordelijkheid, aanvullend op de opvoeding binnen het gezin.

Wij gaan er vanuit dat ieder kind uniek is. Ieder kind dient de ruimte te krijgen om zijn/haar identiteit te kunnen ontwikkelen. De ontwikkeling van kinderen wordt voor een groot deel bepaald door onderlinge contacten. Dat is de reden dat wij heel bewust kiezen voor een verticale opbouw van de groepen daar de kinderen op deze manier niet alleen met leeftijdgenootjes te maken krijgen maar ook met kinderen van verschillende leeftijden. Op deze manier benader je het leven zoals een gezinssituatie het beste en stimuleer je de ontwikkeling van het kind optimaal.

De uitwisseling van informatie over de ontwikkeling van uw kind, vinden wij een essentieel onderdeel van de opvang.

4. Het bieden van voldoende emotionele veiligheid en emotionele ontwikkeling van het kind.

Voor de ontwikkeling en het gevoelsleven is een warme en veilige sfeer van acceptatie noodzakelijk. Daardoor ontwikkelt een kind vertrouwen in zichzelf en in de omgeving. Het is daarom belangrijk om bij het werken met kinderen aan te sluiten op hun belevingswereld, voornamelijk de kleine dagelijks dingen en gebeurtenissen.

Kinderen kunnen rekenen op de vaste pedagogische medewerkers die er altijd zijn als veilige en vertrouwde basis. Deze emotionele veiligheid kan geboden worden door vaste pedagogische medewerkers op de groep. Ieder kind ziet daarom op hun eigen groep maximaal 3 verschillende pedagogische medewerkers per week.

a. Pedagogische medewerker kind-ratio

In de gemeente verordening die is afgegeven door de gemeente Beuningen is onder andere vastgelegd hoeveel kinderen in een groep geplaatst mogen worden. Tevens is dit ook vastgelegd in de CAO Kinderopvang.

Volgens de beleidsregels Kwaliteit (de GGD baseert hier haar inspecties op) geldt:

- ◆ 1 pedagogische medewerker per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar.
- ◆ 1 pedagogische medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar.
- ◆ 1 pedagogische medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar.
- ◆ 1 pedagogische medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond. Wij maken gebruik van de rekentool van de 1ratio.nl van de rijksoverheid.

- ◆ Oetsiekoetsie kan 12 uur per dag open en het is intern zo geregeld dat, als er een pedagogisch medewerker start om 7.00 uur of als laatste zal afsluiten, er een achterwacht is waar altijd van maandag tot en met vrijdag een beroep op kan worden gedaan en waarmee altijd telefonisch contact mee moet worden gezocht om aan of af te melden. De achterwacht bestaat uit Dhr. Broens uit Ewijk, reistijd 5 minuten.
- ◆ Uit onze planning blijkt dat er van maandag tot en met vrijdag maximaal 5 kinderen om 7.00 uur opvang genieten. Vandaar dat wij dan ook maar starten met 1 pedagogisch medewerker. Na gelang de planning en/of dag komt er een pedagogisch medewerker bij. Zo ook tijdens de sluiting van Oetsiekoetsie.

Niet elke dag zijn er kinderen tot 19.00 uur en is er dus ook geen pedagogisch medewerker. Het personeel is dermate deskundig dat zij in overleg met elkaar het KDV pas verlaten als er maximaal 6 kinderen nog opvang genieten. De pedagogische medewerkers werken volgens een maandrooster. Zij draaien 9 uren dagdiensten. Hierdoor voorkomen wij dat er meer dan drie uur wordt afgeweken bij de inzet van het pedagogische medewerker kind-ratio.

b. Verticale groepen

Binnen Oetsiekoetsie hanteren we, twee verticale groepen van 12 kinderen , per groep vanaf 6 weken tot 4 jaar opgevangen worden. Wij hebben een derde ruimte waarin wij de mogelijkheid hebben om een derde groep van 6 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar op te vangen. Momenteel is deze in gebruik op de dinsdag en donderdag. Alle pedagogische medewerkers zijn geschoold in de taallijn VVE voor kinderdagverblijven .

Onder een verticale groep wordt een groep verstaan waarin de leeftijden meer dan twee jaar uit elkaar liggen, bijvoorbeeld 6 weken tot 4 jaar.

In een verticale groep wordt ieder kind op zijn eigen niveau aangesproken en gestimuleerd. Broertjes en zusjes kunnen in dezelfde groep opgevangen worden, jongere kinderen kunnen zich optrekken aan oudere kinderen en oudere kinderen leren rekening te houden met jongere kinderen.

Een verticale groep is een veilige basis waarin een kind zich aan een vaste begeleider, speelkameraadjes en de ruimte kan hechten. Deze continuïteit geldt ook voor de ouders. Wij volgen ook over een langere periode de ontwikkeling van de kinderen en bouwen zo een langdurige samenwerking met de ouders op.

c. Samenvoegen van onze groepen

Op de dagen dat er maar weinig kinderen zijn, bijvoorbeeld als er veel zieke kinderen zijn, kunnen wij ervoor kiezen om de twee groepen samen te voegen. Tijdens de middagpauzes van de medewerkers worden om praktische redenen, het niet alleen mogen staan op een groep, de twee groepen samengevoegd. Bij de aanwezige kinderen is er altijd een vaste pedagogische medewerker van elke groep aanwezig. Op de samengevoegde groep zullen ook maar maximaal 12 kinderen zijn. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de beleidsregels. De kinderen kennen alle pedagogische medewerkers niet alleen van het buiten spelen wat gezamenlijk plaatsvindt maar bij van het openen en sluiten van Oetsiekoetsie hebben de kinderen te maken met alle pedagogische medewerkers. Tevens vinden kinderen het soms zelfs leuk om juist op de andere groep te spelen als waar ze geplaatst zijn.

d. Kinderen zich gewaardeerd en geaccepteerd laten voelen

Aandacht voor het individuele kind vinden wij erg belangrijk, elk kind is anders. We nemen kinderen serieus en stimuleren de eigen inbreng van de kinderen. We benaderen de kinderen op positieve wijze. We verwelkomen elk kind en ouder bij binnenkomst. Door voldoende rustmomenten gedurende de dag in te bouwen bieden wij kinderen de gelegenheid om hun verhaal te doen waarin wij geïnteresseerd zijn. Als de kinderen ons iets vertellen kijken we hen op hun ooghoogte aan. Als we het verhaal van het desbetreffende kind niet goed begrijpen zullen wij doorvragen. We zijn er alert op dat we alle kinderen zien en horen.

In ons maandelijks teamoverleg is er ruimte gemaakt voor kindbesprekingen. We houden rekening met verschillen in o.a. karakter en temperament. Een teruggetrokken kind wordt weliswaar gestimuleerd om zich te uiten, maar dit gebeurt niet geforceerd. Een druk kind wordt afgeremd, maar niet volledig ingeperkt.

Verzorgmomenten (fles geven, luier verschonen, naar bed brengen, uit bed halen, aankleden etc.) zijn bij uitstek momenten waarop we individueel contact hebben met een kind. Hier hanteren wij strikt de uitgangspunten van pedagoog Emmi Pikler. De pedagogische medewerkers worden tijdens deze werkzaamheden niet gestoord door hun collega's. Tijdens het verschonen bijvoorbeeld knuffelen we, lachen we, praten we, zingen we een liedje met het desbetreffende kind en benoemen we wat wij aan het doen zijn of gaan doen. Soms mogen één of twee kinderen helpen bij huishoudelijke werkzaamheden die dagelijks voorkomen. We benoemen dat het kind iets goed doet of bepaalde dingen goed kan, zo spreken wij onze waardering naar de kinderen uit. We geven een complimentje, een aai over de bol, we reageren enthousiast op bijv. werkstukjes van de kinderen. Lichamelijk contact speelt een belangrijke rol, we knuffelen en stoeien veel met de kinderen, we maken grapjes. Muziek is essentieel voor het creëren van een warme, ontspannen sfeer. Emoties van kinderen mogen er zijn. Dit geldt niet alleen voor gevoelens zoals blijdschap, vriendschap en trots, maar ook voor verwarring, verlegenheid, boosheid, verdriet of teleurstelling. Kinderen mogen best even boos zijn en dat uiten door te schreeuwen, huilen of heel boos kijken. Dit mag, zolang je er een ander geen pijn mee doet of overlast bezorgd. We benoemen gevoelens, leren een kind hun gevoelens onder woorden te brengen. Bij de aankleding van de ruimte wordt gebruik gemaakt van allerlei voorwerpen die herkenbaar zijn en binnen bepaalde thema's gehanteerd worden. In de ruimte hangen of staan (knutsel-)werkjes van de kinderen. Op de groepen hangen foto's van de kinderen.

We laten kinderen iets meebrengen van thuis wat aansluit op de thema's die er door het hele jaar gehouden worden. We kleden hiermee de groepsruimtes aan.

e. Inspelen op de behoeften van de kinderen

Wil een kind zich bij ons prettig voelen, dan is het belangrijk om zijn behoeften te kennen en hierop in te spelen. Om dit te kunnen realiseren, moeten we het kind goed begrijpen.

De behoefte van elk kind is van invloed op de manier waarop we met hen omgaan, op ons aanbod en op de manier waarop we de groep 'aansturen'. We stimuleren de eigen inbreng van het kind en daar waar nodig, bieden we hulp, bescherming en steun. We doen dit door goed te observeren naar wat kinderen ons te vertellen hebben, zowel verbaal als non-verbaal. Dit kijken en luisteren doen we eigenlijk de hele dag door.

Een tweejarig kind dat telkens ruzie maakt met andere kinderen wil misschien graag met andere kinderen spelen, maar weet niet goed hoe hij dit moet aanpakken. We kunnen hem hierbij helpen.

Wanneer een baby huilt, proberen we erachter te komen wat hij nodig heeft: eten, rust, slaap, een schone luier, aandacht?

We zijn gericht op de belevingswereld van kinderen.

We benoemen veranderingen, zoals dat het kind naar de kapper is geweest, nieuwe schoenen aanheeft etc.

Op moeilijke momenten zijn in de buurt van de kinderen. We nemen hier de tijd voor.

Als het nodig is houden we een kind vast: bijvoorbeeld bij het uitzwaaien, bij het in slaap komen of als het troost nodig heeft.

Baby's bieden we nabijheid en regelmatig oogcontact, we zorgen ervoor dat zij ons telkens kunnen zien of horen.

Regelmatig worden kinderen betrokken bij de keuze voor een gezamenlijke activiteit.

We stimuleren kinderen mee te doen met een activiteit. Maar we vinden het prima als een kind zich een keer wil terugtrekken en alleen wilt spelen.

Er zijn plekjes om je terug te trekken, bv. de box waaronder kinderen kunnen liggen op de mat en hun eigen spel kunnen spelen.

Vaak kunnen kinderen zelf kiezen wat ze willen doen, en met welke kinderen. Indien nodig begeleiden we kinderen bij het maken van keuzes.

We kunnen niet altijd ingaan op de keuze van een kind. In deze gevallen proberen we uit te leggen waarom dit niet kan. Als het mogelijk is, bieden we een tussenoplossing of alternatief.

f. Ritme en structuur

Naast een gevoel van geborgenheid, hebben kinderen behoefte aan structuur en duidelijkheid. Dit biedt houvast, herhaling en het weten waar ze aan toe zijn. Oetsiekoetsie heeft daarvoor een duidelijke herkenbare dagindeling. Vele dagelijkse activiteiten kennen een vast patroon. Het zingen van liedjes hierbij is iets wat wij dagelijks doen.

Hieronder is onze dagindeling uitgewerkt:

07.00- 09.00 uur

De kinderen kunnen in de groep worden gebracht.

09.00- 09.30 uur

Doe maar met ons mee, peuter in beweging.

09.30- 10.00 uur

Samen met de kinderen gaan wij aan tafel zitten om fruit te eten met iets te drinken erbij.

10.00- 11.30 uur

We bieden activiteiten aan en gaan iedere dag naar buiten.

11.30- 12.30 uur

Samen met de kinderen gaan wij aan tafel zitten om brood te eten met iets te drinken erbij. Op verzoek van een ouder wordt er met de kinderen een warme maaltijd gegeten.

12.30- 14.30 uur

De kinderen worden in de gelegenheid gesteld te gaan slapen.

15.00- 15.30 uur

Samen met de kinderen gaan we aan tafel om fruit te eten, met iets te knabbelen en drinken erbij.

15.30- 17.00 uur

Buiten spelen of we bieden een activiteit aan.

17.00 uur

Samen met de kinderen gaan wij aan tafel zitten om een koekje te eten met iets te drinken erbij.

17.00- 19.00 uur

De kinderen kunnen in de groep worden opgehaald.

Vanaf ongeveer 17.00 uur, eten de kinderen een broodmaaltijd die 's middags warm eten hebben gehad.

Bij de baby's houden we het eigen dagritme aan. Kinderen gaan naar bed als ze daar aan toe zijn, zijn ze wakker dan krijgen ze hun voeding, worden ze verschoond en geknuffeld.

Bij speciale gebeurtenissen maken we gebruik van rituelen. Rituelen kunnen voor kinderen heel belangrijk zijn. Vaak ontstaan rituelen mede door de inbreng van de kinderen. Rituelen geven de kinderen vastigheid, bijvoorbeeld een liedje voor het eten en het stampen met de voeten na het buitenspelen. Ook aan feesten, zoals het Sinterklaasfeest, het kerstfeest en het paasfeest wordt aandacht besteed. De vieringen worden aangepast aan de leeftijd van de kinderen.

Verjaardagen, afscheid

Verjaardagsfeestjes worden op Oetsiekoetsie op de groep gevierd. Er hangen die dag vlaggen en ballonnen en bij de deur hangt de foto van de jarige. Met ons allen zingen wij verjaardagsliedjes en de jarige krijgt een cadeautje en mag dan de traktatie uitdelen.

Wordt er afscheid genomen van een kind omdat hij 4 jaar is geworden of om een andere reden, dan ontvangt dat kind afscheidsboek en een cadeautje. De ouders krijgen een persoonlijke brief mee geschreven door de pedagogische medewerker waarin wordt terug geblikt op de periode waarin hun kind op het kinderdagverblijf heeft gezeten.

Ouders mogen bij de verjaardag en afscheid aanwezig zijn. Graag even overleggen met de pedagogische medewerker of de ouders in de ochtend komen of in de middag. Als de ouders er niet bij zijn mogen zij hun fototoestel achterlaten en wordt er door de pedagogische medewerker foto's van het feestje/afscheid gemaakt.

Doe maar met ons mee, peuter in beweging

Aan het begin van de dag, als alle kinderen van die dag binnen zijn, gaan wij met de aanwezige kinderen gymmen, dansen en bewegen op muziek.

Vaak draaien we daarbij een cd of we maken met muziekinstrumenten zelf muziek.

We stimuleren hierdoor een goed contact tussen de peuters onderling en de leiding. Kinderen leren vrijer, doelbewuster en zelfbewuster te bewegen.

g. Activiteiten

Spelen hoort bij kinderen; spel is van groot belang voor hun ontwikkeling. Spelen geeft het kind de gelegenheid om zich te ontwikkelen op alle niveaus: zintuiglijk, cognitief, motorisch en sociaal. Spelenderwijs ontdekt het kind zijn eigen mogelijkheden en ook die de omgeving hem biedt.

Spelen neemt ook bij Oetsiekoetsie een belangrijke plaats in. Oetsiekoetsie heeft een eigen buiten speelplaats. Buiten zijn er allerlei fietsjes en steppen,

zandbakspeelgoed, stoepkrijt, een glijbaan, hobbels, beesten, ballen en (voor in de zomer) badjes en waterspeelgoed. We gaan elke dag naar buiten.

In de buurt van Oetsiekoetsie bevindt zich een kinderboerderij welke gerund wordt door vrijwilligers, waar wij regelmatig met de kinderen naar toe wandelen om naar de dieren te kijken en ze eten te geven en er over te vertellen.

Elke maandag wordt er een bezoek gebracht aan zorgcentrum De Alde Steeg met een klein groepje kinderen.

Op de dinsdagen gaan een aantal kinderen sporten in De Tinnegieter.

Na afloop van het buiten zijn, ruimen we samen op: alle fietsjes en het andere spelmateriaal wordt samen met de kinderen terug gebracht in het tuinhuisje.

Dan gaan we nog onder begeleiding van een liedje al het zand afkloppen en springen.

Naast vrij spel worden er zeker ook activiteiten aangeboden. Dit koppelen wij aan bepaalde thema's rondom feestdagen maar groepsactiviteiten en uitstapjes vallen er ook onder.

Het maken en genieten van muziek en (voor)lezen neemt zeker een grote plaats bij ons in.

Het dagelijks buiten zijn heeft bij Oetsiekoetsie een grote prioriteit als wij het hebben over het aanbieden van activiteiten. De pedagogische medewerker probeert de kinderen te stimuleren bij het spelen en bij het gebruik van speelgoed. Kinderen leren ten slotte veel van spel, ze komen voor nieuwe uitdagingen te staan, ze leren delen en samen te spelen, emoties te verwerken, keuzes te maken, voorkeuren aan te geven, conflicten op te lossen. Kortom: ze vergroten hun zelfstandigheid. De pedagogische medewerker geeft de kinderen bij het spelen zoveel mogelijk de vrije keuze; op elke dag zijn er momenten waarop het kind vrij kan spelen.

Oetsiekoetsie biedt een grote variatie van spel en speelgoed aan:

- ◆ zintuiglijk spel en speelgoed (bezig zijn met zand, klei, verf en water).
- ◆ motorisch spel en speelgoed (ballen, kralen rijgen, fietsen).
- ◆ constructief spel en speelgoed (blokken en timmergereedschap).
- ◆ sociaal spel en speelgoed (keukentje, winkeltje, poppen, verkleedspullen en garage).
- ◆ cognitief spel en speelgoed (puzzels en domino).

Al deze verschillende vormen zorgen ervoor dat verschillende fasen en aspecten van de ontwikkeling aandacht krijgen. Het team van Oetsiekoetsie zorgt ervoor dat ook de indeling van de ruimte bij deze behoefte aan spelvariatie aansluit.

We vieren bepaalde gebeurtenissen, zoals verjaardagen, of het afscheid van een kind, op een speciale manier.

Een jarig kind mag bijvoorbeeld op een speciale stoel zitten. Deze speciale manier hoort uitsluitend bij een bepaalde gebeurtenis en komt hierbij telkens terug. Op maandag 1 maal per maand gaan de kinderen naar de opa's en oma's in

zorgcentrum de Alde Steeg Beuningen op loopafstand. Wekelijks op dinsdag gaan de kinderen een uur gymmen in sportcentrum de Tinnegieter, eveneens op loopafstand

h. Regels en afspraken voor de kinderen van KDV Oetsiekoetsie

Dit is belangrijk voor een gevoel van helderheid, het weten waar grenzen liggen. Onze regels zijn beperkt, zodat een kind de regels kan blijven overzien en zodat hij voldoende ruimte houdt om te experimenteren en ontdekken.

Zelf geven we het goede voorbeeld, herhalen de regels, en zijn consequent in het hanteren van de regels. Ongewenst gedrag wordt benoemd en dan wordt uitgelegd waarom dit ongewenst is. Indien mogelijk bieden we het kind liever een alternatief, dan dat we het gedrag verbieden. Bij een kind dat moeite heeft zich aan een afspraak te houden, benoemen en 'belonen' we positief gedrag van een kind. Een kind dat zich herhaalde malen bewust niet aan een belangrijke afspraak houdt, halen we kort uit de situatie. We zetten het bijvoorbeeld even op een stoeltje. Daarna bespreken we het gebeurde met het kind. We zorgen ervoor dat we het weer 'goed maken'.

We vinden het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van de belangrijkste regels die voor kinderen gelden.

De regels en afspraken hebben vrijwel allemaal te maken met:

- ◆ fysieke veiligheid en hygiëne,
- ◆ respect voor zichzelf, voor elkaar en voor de omgeving,
- ◆ het aanleren van de gebruikelijke omgangsvormen,
- ◆ het handhaven van rust en een plezierige sfeer in de groep.

i. Veilige en overzichtelijke ruimte voor de kinderen in Oetsiekoetsie

Een overzichtelijke, duidelijk ingedeelde ruimte draagt bij aan het gevoel van veiligheid van een kind. Bovendien is het een voorwaarde om in de ruimte zijn eigen weg te kunnen vinden.

Binnen Oetsiekoetsie houden wij ons aan de eisen die de overheid stelt op het gebied van veiligheid en hygiëne.

De groepsruimte moet veiligheid en rust garanderen, ze moeten gezellig, vertrouwt en uitnodigend zijn. Ze hebben als doel de zelfstandigheid van de kinderen te vergroten, bewegingsvrijheid en uitdaging te bieden, maar ook de mogelijkheid te geven om zich terug te trekken.

Deze doelstellingen worden gerealiseerd door:

- ◆ een sfeervolle en kindvriendelijke inrichting en aankleding van de groepsruimte en de overige ruimten.

- ✦ spelmaterialen bereikbaar te maken voor kinderen.
- ✦ rekening te houden met de ooghoogte van het kind(bijvoorbeeld door tekeningen en knutselwerkjes en foto's laag op te hangen).
- ✦ binnen de groep verschillende hoekjes te creëren.
- ✦ mogelijkheid te bieden om alle beschikbare ruimtes te bezoeken en deze te gebruiken.
- ✦ Alle kinderen slapen steeds in hetzelfde 'eigen' bedje.
- ✦ De jassen, kleding en de knuffels van de kinderen hebben een eigen vaste plaats voorzien van hun naam.
- ✦ De ruimtes zijn overzichtelijk ingericht, met herkenbare speelhoeken. Spelmaterialen hebben een vaste plaats.
- ✦ Door de ruimte regelmatig op te ruimen, houden we de ruimte veilig en overzichtelijk.

j. Binnen Oetsiekoetsie vinden we een goed contact met ouders belangrijk

Ook ouders moeten zich welkom voelen op Oetsiekoetsie. Dit in het belang van een goede begeleiding van de kinderen.

Binnen Oetsiekoetsie verwelkomen wij niet alleen de kinderen maar ook de ouders. Gevoelens van ouders nemen we serieus. Een ouder die ongerust is, wordt uitgenodigd te bellen om te horen hoe het gaat.

We vinden het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van hoe het op Oetsiekoetsie eraan toegaat en hoe de dag voor het kind verlopen is. We zijn eerlijk naar ouders, ook over minder leuke gebeurtenissen waarbij het kind betrokken is.

Van ouders horen we graag eventuele bijzonderheden over het kind waar we op het Oetsiekoetsie rekening mee kunnen houden. Hiervoor hebben wij o.a. een overdrachtklappertje gerealiseerd.

5. Sociale ontwikkeling en sociale competentie.

a. Leren omgaan en samen "werken" met anderen

Contacten tussen kinderen zijn vanzelfsprekend in een kinderdagverblijf. Kinderen hebben er speelgenootjes en kunnen er sociale vaardigheden opdoen. Kinderen leren zich in een ander verplaatsen, met elkaar communiceren, samenwerken, anderen helpen, voor zichzelf opkomen, conflicten voorkomen en oplossen en ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Kinderen zijn van nature sociaal, zoeken contact met elkaar, kijken naar elkaar en zoeken elkaar op. Het begint met kijken, lachen, imiteren, nog eens kijken, nadoen, herhalen en kijken of de ander het ziet. De pedagogische medewerkers

hebben de **opdracht** om de interacties tussen kinderen in goede banen te leiden en de mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden zo goed mogelijk te benutten.

b. Onderdeel uitmaken van de groep

Kinderen kunnen veel steun ervaren van andere kinderen. Ze geven elkaar aandacht, bevestigen elkaar, zorgen voor elkaar. Wij stimuleren dit gedrag door kinderen hiervoor de ruimte te geven. Zo helpen de oudere kinderen graag bij de verzorging van een baby, geven een flesje samen met de pedagogische medewerker, geven een speentje of knuffel en troosten elkaar.

Kinderen vinden het vaak leuk om te helpen, ze voelen zich belangrijk en voelen zich trots. Taakjes die ze kunnen doen zijn: samen tafel dekken, afruimen, helpen de groep gezellig aan te kleden, samen schoonmaken, de post ophalen, bladeren buiten verzamelen, samen de bloembollen in de grond zetten, bloemen water geven binnen en buiten etc.

Oetsiekoetsie heeft twee verticale groepen. Je ziet regelmatig dat de oudere kinderen zich over de jongste ontfermen, hen helpen en dingen uitleggen. De grote kinderen zijn een voorbeeld voor de kleinere kinderen. In een verticale groep groeien de meeste kinderen op van één van de jongste naar uiteindelijk de oudste van de groep.

c. Samenspel en contact tussen kinderen bevorderen

Baby's hebben een enorme behoefte aan sociale contacten. Het is heel boeiend voor een baby om naar een gezicht te kijken of naar een stem te luisteren. Daarom is het ook belangrijk om als pedagogische medewerker tijd vrij te maken om individueel met een baby te spelen. Tijdens onze structurele werkoverleggen komt communicatie met o.a. baby's dan ook aan de orde.

Baby's kunnen al zichtbaar plezier hebben als ze bij elkaar zijn. Ze maken contact door naast elkaar te spelen, naar elkaar te kijken, speelgoed af te pakken en elkaar aan te raken. Soms leggen we baby's bij elkaar in een box of op een kled. Hier is dan altijd een pedagogische medewerker bij aanwezig.

Rond de acht maanden ontstaat er vaak een eenkennigheid of scheidingsangst, de baby hecht zich aan vaste personen en kan angstig reageren op vreemde personen. Al kunnen baby's nog niet samen spelen, ze kunnen wel genieten van elkaars aanwezigheid en nabijheid.

Het sociale contact wordt onder andere bevorderd door ze bij elkaar in de buurt te brengen. Peuters stellen contacten met leeftijdsgenootjes steeds meer op prijs. In eerste instantie zullen ze naast elkaar spelen. De meeste kinderen hebben belangstelling voor activiteiten in de groep zoals het luisteren naar een

verhaal, het zingen van liedjes of een kringspelletje. In een groep leren kinderen communiceren met anderen te onderhandelen over spel en conflicten zoveel mogelijk op te lossen. Conflicten zijn leermomenten en vaak komen kinderen er zelf wel uit. We vinden het belangrijk dat kinderen proberen zelf een oplossing te vinden voor hun conflict. Op deze manier leren kinderen het meest en bevorderen we het zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Als zich een conflict voordoet kijken we eerst hoe het conflict verloopt. We proberen niet te snel in te grijpen. Als de kinderen er zelf niet uitkomen, ondersteunen we bij het oplossen van het conflict.

d. Samenspelen buiten de vaste groep

De vaste groep biedt veiligheid en houvast. Maar misschien zitten er in een andere groep wel veel meer leeftijdsgenootjes, een vriendje dat je erg aardig vindt of je kleine zusje dat je even wilt knuffelen. Of misschien staat er in de ruimte van een andere groep wel een grote garage met veel mooie autootjes, een heel uitgebreide poppenhoek, een kist vol verkleedkleden. Kinderen mogen als zij dit willen op een andere groep spelen of een vriendje van een andere groep vragen bij hen op de groep te komen spelen.

e. De omgeving, materialen en contacten tussen kinderen verdienen aandacht

Door middel van de manier waarop we de omgeving inrichten en het materiaalaanbod, proberen we het contact tussen de kinderen en het samenspel te bevorderen. Dit geldt voor zowel voor de binnen- als de buitenruimte. Op Oetsiekoetsie creëren we voor kinderen overzichtelijke en duidelijk afgebakende speelplekken waar een aantal kinderen samen kunnen spelen. Deze aparte plekken stimuleren het fantasiespel en samenspel. Om te voorkomen dat kinderen elkaar onnodig in hun spel storen, letten we er op dat we hoeken die uitlokken tot rustige activiteiten niet situeren naast een hoek waar veel drukke activiteiten plaatsvinden. Voor de baby's zijn er plaatsen waar ze rustig en veilig kunnen spelen en contact kunnen maken met leeftijdsgenootjes. In de groepsruimtes gebruiken we een hoge, dubbele box. Elke groep heeft een plek, waar een aantal kinderen samen op de grond kunnen spelen, bijvoorbeeld met de treinen, duplo, auto's, of gewoon eigen bewegingsspel. Buiten is de zandbak een populaire speelplek, waar veel onderling contact ontstaat. Het zandbakmateriaal wordt met elkaar gedeeld, er wordt samengewerkt, het ene kind schept het pannetje van de ander vol zand, en kinderen leren elkaars ruimte respecteren. We proberen voor de kinderen een overzichtelijke situatie te creëren, ook wat betreft het aanbieden van materiaal. We streven ernaar niet teveel materiaal tegelijk aan te bieden. We geven de kinderen liever een overzichtelijk kleine hoeveelheid duplo, dan dat we een hele bak duplo omgooien. Door iets te

veranderen in het materiaal dat we aanbieden, lokken we uit tot nieuw samenspel en kunnen we een situatie, ruzie of druk gedrag, proberen bij te sturen. We gebruiken veel materialen die uitlokken tot samenspel, zoals gezelschapspelletjes, poppen, verkleedkleden, bouw materiaal, houten trein, poppenhuis, auto's, constructiemateriaal, stoelen, schepjes en emmertjes voor in de zandbak. Van sommige materialen hebben we bewust meerdere exemplaren in huis, zoals poppen, poppenwagens, telefoons, loopauto's, treinen. Hierdoor geven we kinderen de kans elkaar na te doen, contact te maken, naast elkaar met hetzelfde te spelen en samen te spelen.

6. Cognitieve ontwikkeling en persoonlijke competentie.

Cognitieve ontwikkeling is een ontwikkelingsaspect dat zeker niet op zichzelf staat. De sociale, emotionele en motorische ontwikkeling vormen de basis waar deze ontwikkelingen vormen de basis waar deze (cognitieve) ontwikkeling waaronder de taalontwikkeling kan (voort) bouwen. Bij dit aspect speelt de omgeving een belangrijke rol. In de omgang met pedagogische medewerkers en andere kinderen ontwikkelt het kind persoonskenmerken zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Doordat de kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen kiezen uit activiteiten ontdekken ze wie ze zijn en wat ze kunnen. De positieve benadering van pedagogische medewerker helpt hierbij.

a. Eigen mogelijkheden leren kennen en zich breed ontwikkelen

Oetsiekoetsie vindt het belangrijk dat een kind wordt uitgedaagd en gestimuleerd om de eigen mogelijkheden te leren kennen en zich breed te ontwikkelen.

De rol welke pedagogische medewerkers hierin spelen is van groot belang.

- ◆ Een groot deel van de tijd biedt Oetsiekoetsie de kinderen de mogelijkheid om vrij te laten spelen. Pedagogische medewerkers 'sturen' hierin door o.a. het aanbieden van materialen, inrichting van de ruimte en het aanbieden van activiteiten.
- ◆ Samendoen en samenspelen is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Kinderen kijken naar elkaar, leren van- en met elkaar, doen elkaar na en stimuleren elkaar. Dit geldt voor 'vrij spelen' en voor aangeboden activiteiten. We zien kinderen vaak uit zichzelf in kleine groepjes spelen. De activiteiten richten we op alle kinderen die mee willen doen of op een groepje kinderen van een bepaalde leeftijd of ontwikkelingsniveau.
- ◆ We sluiten aan bij de ontwikkeling, ideeën, interesse en leefwereld van het kind. Hierdoor stimuleren we een gevoel van betrokkenheid waar de kinderen mee bezig zijn. Betrokkenheid is een voorwaarde voor leren en de ontwikkeling hiervan.

- ✦ Kinderen beleven soms veel meer aan materialen dan waar het eigenlijk in principe voor bedoeld is. Om te kunnen zien wat het materiaal voor een kind betekent, krijgen kinderen de ruimte om op hun eigen manier aan de gang te gaan. Op deze manier geven we kinderen een actieve rol. Bemoeienis van de pedagogische medewerkers zijn in eerste instantie vaak niet nodig, dit kan zelfs verstorend werken. Pedagogische medewerkers kijken en geven indien nodig een nieuwe impuls aan het spel of de bezigheid. Uitgangspunt hierbij is de vraag of je als pedagogische medewerker iets kunt toevoegen aan het spel of aan ontdekkingen die een kind doet, en zo ja, wat je wilt toevoegen. De pedagogische medewerkers bij Oetsiekoetsie zijn hier vaardig in. Wij kunnen kinderen stimuleren in hun spel door zelf even mee te spelen, met materialen aan het werk gaan, te praten over wat we doen, kinderen uit te dagen, kinderen aan te moedigen iets nieuws te proberen of het op een andere manier te kunnen doen. De informatie die we geven moet beknopt en duidelijk zijn op het niveau van het kind.
- ✦ Kinderen hoeven niet de hele dag intensief te spelen. Een kind dat moe is, zin heeft om uit te rusten of even alleen maar naar de andere kinderen wil kijken, krijgt daartoe de gelegenheid bij Oetsiekoetsie.
- ✦ Een kind dat zich in het spel niet ontwikkelt, krijgt individuele aandacht hierbij.
- ✦ Soms bieden de pedagogische medewerkers gericht een activiteit aan. Bijvoorbeeld om nieuw materiaal te introduceren, de sfeer te doorbreken. Hierbij proberen we in te spelen op de interesse en behoeften van de kinderen.
- ✦ We stimuleren kinderen deel te nemen aan verschillende soorten activiteiten. De activiteiten van de kinderen zullen wij niet zomaar onderbreken, de kinderen worden hierop voorbereid door, soms zingend, aan te geven: nog even mogen jullie spelen en dan gaan wij opruimen.
- ✦ Op Oetsiekoetsie wordt er gedurende het hele jaar met thema's gewerkt. De duur hiervan is afhankelijk van het thema en de spanningsboog die de kinderen hiervoor hebben.
- ✦ Door baby's in de box, op schoot/op de grond neer te leggen met soms verschillende simpele materialen kunnen de baby's hun omgeving verkennen en hun eigen mogelijkheden worden gestimuleerd.

b. Materialen en activiteiten

- ✦ We letten er op dat de materialen en activiteiten die we aanbieden aangepast zijn aan het niveau en de leefwereld van de kinderen die we opvangen en dat ze betrekking hebben op de verschillende ontwikkelingsgebieden: de

lichamelijke -, verstandelijke -, taal -, creatieve -, emotionele -, sociale- en cognitieve ontwikkeling.

- ✦ De ontwikkelingsgebieden zijn in de praktijk nauw met elkaar verbonden. Om toch een indruk te geven van de materialen die we gebruiken en de activiteiten die we met de kinderen doen, volgen hieronder een aantal voorbeelden, ingedeeld per ontwikkelingsgebied. De emotionele - en sociale ontwikkeling worden hier niet expliciet toegelicht. Deze komen uitgebreid aan bod in afzonderlijke hoofdstukken: bieden van veiligheid en stimuleren van sociale competentie.

- ✦ Materialen en activiteiten die de lichamelijke ontwikkeling stimuleren:

- Een baby op een mat leggen.
- Een baby stimuleren om te rollen.
- Een speelgoedje net buiten bereik van een baby leggen die al bijna kan kruipen.
- een kind op een plek neerzetten waar het zich kan optrekken.
- 'klap eens in de handjes', zingen en voordoen.
- bal over rollen of overgooien.
- dansen en bewegingsspelletjes.
- activity-centre.
- stapelbakjes.
- allerlei materialen die verschillend aanvoelen of die rammelen (plastic huishoudmateriaal is hiervoor heel geschikt).
- duwkar, poppenwagen en loopauto.
- dozen om in te klimmen of in te kruipen.
- grote blokken.
- kleien, op grote vellen vingerverven, tekenen met dikke potloden, stiften.
- kralen rijgen, insteekmozaïek.
- duplo, nopper, primo.
- stoepkrijten.
- rennen, fietsen, springen.
- knippen.
- zandbak, zwembadje.

- ✦ Materialen en activiteiten die de verstandelijke ontwikkeling stimuleren:

- boekjes die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen.
- uitleggen van verbanden en gebeurtenissen.
- memorie.
- lotto.
- leeg blik met verschillende kwasten.
- opdrachten geven.
- ingaan op vragen van kinderen.

- ✦ Fantasie- en rollenspel is belangrijk voor de verstandelijke ontwikkeling. Materialen die we hiervoor gebruiken zijn bijvoorbeeld:

- verkleedkleden.
- handtassen.
- kleden en lakens om bijvoorbeeld een 'tent' te maken.
- poppen.
- garage met auto's.
- speeldieren.
- winkelspullen.
- telefoons.
- kist met poetsspulletjes.
- sleutelbos.

We gebruiken hiervoor zo 'echt' mogelijke materialen. Deze materialen zijn herkenbaar, spreken kinderen aan en ondersteunt ze bij het inleven in het rollenspel.

- ✦ Materialen en activiteiten die de taalontwikkeling stimuleren:

- Boekjes, liedjes (veel herhaling is essentieel).
- maar vooral heel veel praten over wat de pedagogisch medewerkers of het kind doet of over wat een kind ziet of meemaakt en het voeren van gesprekjes met één of meerdere kinderen. Bij het praten met elkaar is een belangrijk aspect kinderen om de beurt uitnodigen iets te laten vertellen of in een één op één contact het kind voldoende tijd en ruimte geven om te reageren.

- ✦ Materialen en activiteiten die de creatieve ontwikkeling stimuleren:

- werken met klei.
- (vinger-)verf.
- restmaterialen.
- verkleedkleden.
- grote dozen.
- lappen.
- takken.
- muziekinstrumentjes.
- 'dansen'.

Bij knutselen werken we niet altijd met kant en klare voorbeelden. Het gaat ons niet om het resultaat, maar om het proces: het ontdekken, het plezier dat een kind heeft in het bezig zijn met verschillende materialen. Waar nodig ondersteunen we bij het zelf knutselen.

- ✦ We vinden het belangrijk om niet teveel materialen tegelijk aan te bieden, maar regelmatig te variëren in het aanbod. Door telkens te blijven proberen in te spelen op zaken die de aandacht van kinderen hebben, gebeurt dit

eigenlijk vanzelf. Oetsiekoetsie werkt met themakisten die de groepen kunnen gebruiken.

c. Leefruimtes

- ✦ We hebben de ruimtes zo ingericht dat er activiteitenhoeken ontstaan. Hierdoor krijgen kinderen de kans ongestoord te spelen. Zo hebben we een leeshoek met boeken die de kinderen zelf kunnen pakken, poppenhoek, een plek waar kinderen kunnen bouwen, een plaats waar kinderen kunnen knutselen, voldoende buitenruimte om te kunnen klimmen, glijden, rennen, fietsen. De kinderen vinden het prettig om af en toe buiten het zicht van groepsleiding te kunnen spelen. Dit is spannend en uitdagend, daarom hebben wij aan de onderkant van de duo-box op de groep een groot gordijn gemaakt zodat de kinderen zich hierachter kunnen terugtrekken.
- ✦ De inrichting en hoeken passen we waar mogelijk aan, aan wat de kinderen op dat moment bezig houdt. Voor de baby's zijn er plaatsen waar ze rustig en veilig kunnen spelen en contact kunnen maken met leeftijdgenootjes. Op de groepen gebruiken we een hoge, dubbele box hiervoor.
- ✦ Ook in de buitenruimte proberen we de verschillende leeftijdscategorieën en ontwikkelingsgebieden aan bod te laten komen. Hier hebben wij verschillende activiteitenplekken, bv. een rustige, beschutte plek voor baby's, een zandbak, een plekje waar een kind zich kan terugtrekken. Oetsiekoetsie heeft de namelijk de mogelijkheid om aan de achterkant van het pand de buitenruimte ook te gebruiken. Er zijn allerlei materialen die buiten gebruikt worden zoals speelgoed voor in de zandbak, fietsjes, ballen, doeken om tenten mee te bouwen.

d. Keuzes maken en zelfstandigheid

- ✦ We bieden materialen en activiteiten aan die passen bij het niveau van het kind. Hierdoor krijgt het kind de kans te ervaren wat hij/zij zelf kan.
- ✦ We leren kinderen zelf oplossingen te bedenken voor 'problemen'. In plaats van het probleem op te lossen, stimuleren we het kind een eigen oplossing te zoeken. Indien nodig, helpen we hierbij.
- ✦ We leren kinderen keuzes te maken. Een groot deel van de dag mogen kinderen kiezen wat ze willen doen en met wie ze willen spelen:
 - willen ze naar buiten of willen ze liever binnen blijven spelen.
 - willen ze op de andere groep spelen of op hun eigen groep.
 - wat ze op hun brood willen.
 - welke liedjes we zullen zingen, de kinderen mogen dit om de beurt zeggen.

- welk boekje de pedagogisch medewerker gaat voorlezen.
- ✦ Kinderen die wel zin hebben om mee te doen, maar die dit spannend vinden, worden ondersteund door de pedagogisch medewerker.
- ✦ Voor kinderen die het lastig vinden om te kiezen, maken we de keuze gemakkelijker. We laten hen kiezen uit twee of drie mogelijkheden. "Wil je kaas of smeerworst?"
- ✦ We bieden een uitnodigende omgeving: veel materialen staan op kindhoogte. Veel materialen hebben een vaste plek, kunnen door de kinderen zelf gepakt worden en dat stimuleert de zelfredzaamheid. De kleren van de kinderen worden bewaard in hun met naam voorziene kastjes. Zo kunnen kinderen gemakkelijk hun eigen kleren opruimen en terugvinden.

e. Het bieden van uitdaging en fysieke veiligheid

Het bieden van uitdaging lijkt soms in conflict te zijn met fysieke veiligheid. Fysieke veiligheid vinden we daarentegen natuurlijk zeer belangrijk. Het kind leert echter via fouten, niet via dingen die vlekkeloos gaan. In een beschermde omgeving waar alles goed verloopt, leert een kind bijna niets. Het kan zijn of haar hersens op 'uit' zetten. In zo'n omgeving lossen wij immers mogelijke problemen bij voorbaat voor een kind op.

Onveiligheid is nodig om een veilige wereld te leren creëren. Als we de omgeving te veilig maken, is dat gevaarlijk voor kinderen. Ze leren hun veiligheidssysteem niet ontwikkelen. Ze blijven afhankelijk en bang. Juist het overwinnen van kleine onveiligheden geeft een gevoel van zelfverzekerdheid en zelfvertrouwen. Ze leren door vallen en opstaan. Voor sommige kinderen is een zekere mate van onveiligheid misschien wel een levensbehoefte. Zij voelen zich alleen veilig als ze de baas zijn over de situatie. Ze moeten alles onderzoeken en aan zich onderwerpen. Als de ruimte te veilig is lopen deze kinderen juist gevaar. Ze zoeken namelijk toch een weg voor hun ontwikkelingsdrift en breken door de veilige maatregelen heen.

7. Overdracht van normen en waarden.

a. Wat zijn waarden en normen?

Een morele waarde is een na te streven 'kwaliteit' die we van belang vinden voor een goede en gelukkige samenleving. Bijvoorbeeld eerlijkheid, behulpzaamheid of betrouwbaarheid. Normen zijn gedragsregels die waarden zichtbaar maken. Door je aan normen te houden, laat je waarden zien. Zonder onderliggende waarden hebben normen in feite geen betekenis.

b. Waarden, normen en gebruikelijke omgangsvormen eigen maken, zodat kinderen onderdeel zijn van de gemeenschap waarin ze leven

Het eigen maken van waarden en normen, de morele ontwikkeling, is onlosmakelijk verbonden met de rest van de ontwikkeling van kinderen. Dit betekent dat dit onderdeel van het pedagogisch beleid niet los kan worden gezien van de andere onderdelen. De morele ontwikkeling begint met het aangaan van een band met opvoeders, zoals ouders, pedagogische medewerkers en met andere kinderen. Het gevoel van gezamenlijkheid, het zich prettig voelen in relaties met anderen is de eerste aanzet. Het goed hebben met elkaar in de vorm van rituelen, troosten en aanvoelen, is de basis van waarden en normen, want als je niet geïnteresseerd bent in de ander en je daarmee verbonden voelt, is deze basis er niet. Een andere belangrijke voorwaarde voor de morele ontwikkeling is het leren dat je iets teweeg kan brengen bij een ander. Dit betekent dat je, je daarna ook verantwoordelijk kunt voelen voor wat je doet. Dit gevoel ligt dicht bij het begrip 'zelfvertrouwen'. Voor het overdragen van waarden en normen is het belangrijk dat de pedagogische medewerkers zelf het goede voorbeeld geven. Dit geldt voor zowel gedragsregels als voor omgangsvormen. We hanteren gedragsregels zo consequent mogelijk.

c. Leren om respect te hebben voor jezelf

Voor het omgaan met respect voor jezelf bestaan geen gedragsregels. We vinden het belangrijk dat een kind leert eigen behoeftes en emoties te herkennen en verwoorden, eigen keuzes te maken, zelfvertrouwen ontwikkelt en op een goede manier voor zichzelf leert op te komen en zichzelf kan identificeren.

d. Leren om respect te hebben voor anderen

Voorbeelden van gedragsregels die hierop betrekking hebben:

- ◆ Wat je niet wilt dat jou overkomt, moet je ook niet bij een ander doen.
- ◆ Luister naar elkaar, je mag bijvoorbeeld om de beurt iets vertellen. Heb respect voor elkaars mening.
- ◆ Je mag boos worden en voor jezelf opkomen, maar geen lichamelijk of verbaal geweld gebruiken.
- ◆ Niet pesten.
- ◆ Je gaat met respect met elkaars spullen om.
- ◆ Help een ander als deze hulp nodig heeft.
- ◆ Heb een open houding naar anderen. Mensen verschillen van elkaar. Deze diversiteit is vanzelfsprekend en niet 'gek', 'beter' of 'knapper'. Kinderen ontdekken op het kinderdagverblijf en op school dat dingen anders gaan dan

ze thuis gewend zijn. Dat er tussen gewoonten, uiterlijk al dan niet een handicap, kleding/taal van mensen verschillen bestaan. We spreken van diversiteit met kinderen. Er ontstaan regelmatig gesprekjes over. Ook in de aankleding van de ruimte en de materialen die we gebruiken proberen we de ze diversiteit vanzelfsprekend te laten zijn.

e. Leren om respect te hebben voor de omgeving

Voorbeelden van regels die hierover gaan:

- ◆ Zorgvuldig omgaan met materialen.
- ◆ Geen materialen expres kapot maken.
- ◆ Eerst samen opruimen, dan nieuw materiaal pakken.
- ◆ Respect voor de natuur: niet zinloos en met opzet kleine diertjes of planten dood maken.

f. We vinden het belangrijk dat een kind op de hoogte is van de gebruikelijke omgangsregels.

Voorbeelden van omgangsregels:

- ◆ De omgangsregels waar wij aandacht aan besteden zijn het aanleren van tafelmanieren: aan tafel zitten tijdens eten en drinken, wachten tot iedereen klaar is met eten, niet spelen of gooien met eten, niet proppen, niet je mes aflikken.

g. Corrigeren en belonen

De pedagogische medewerkers benaderen de kinderen zoveel mogelijk op een positieve manier. Dit doen zij door complimentjes te geven aan de kinderen als zij iets goed doen. Wanneer een kind iets niet mag en hij doet het toch, dan legt de pedagogische medewerker uit waarom dit niet mag.

Soms is het nodig dat de pedagogische medewerker een kind toch moet corrigeren. Dit wordt dan uitgelegd aan het kind zodat het kind begrijpt waarom het gecorrigeerd wordt. De "straf" wordt direct gegeven, is kort en niet fysiek. De "straf" bestaat uit even apart zitten en tot rust komen. Uitgangspunt in deze is dat niet het kind afgekeurd wordt, maar bepaalde gedragingen.

Ook geven we opbouwende kritiek. Negatief gedrag negeren we, mits het geen gevaar oplevert voor het kind of zijn omgeving, zoveel mogelijk.

Door niet in te grijpen als het niet echt nodig is, leert het kind de gevolgen van zijn gedrag ervaren en leert hij zelf verantwoordelijk te zijn voor zijn gedrag.

De pedagogische medewerker vervult een voorbeeldfunctie voor de kinderen waar het gaat om waarden en normen. Zij schept helderheid over regels en grenzen, overlegt daar waar mogelijk met de kinderen en gaat na of de regels werkbaar zijn. Het betekent ook dat wij flexibel zijn, dat we regels niet star uitvoeren. Als zich een probleem voordoet maakt ze steeds de afweging of haar directe aanwezigheid nodig is, of dat de kinderen zelf nog tot een oplossing kunnen komen. Zij luistert actief, staat open voor wat het kind wil en benut hierbij de capaciteiten aan mogelijkheden van ieder kind.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen eigen te maken van de samenleving waar ze deel vanuit maken. Zowel het gezin als de kinderopvang, maken deel uit van de samenleving.

8. Voor- en vroegschoolse educatie (VVE): 'Doe meer met Bas'

Bij voor- en vroegschoolse educatie (VVE) worden kinderen spelenderwijs gestimuleerd in hun ontwikkeling. Voorschoolse educatie is ontwikkeld voor kinderen van twee tot zes jaar en wordt op peuterspeelzalen en kinderdagverblijven, BSO en scholen gegeven. Bij VVE gaat het om het stimuleren van de cognitieve, motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Aan de hand van uiteenlopende thema's (bijvoorbeeld gezondheid, communicatie, natuur) leren de kinderen door middel van spel, interactie en knutselen allerlei vaardigheden. Het gaat dan bijvoorbeeld om het ontwikkelen van motoriek, taalvaardigheid, ruimtelijk inzicht en samenwerken. De VVE compenseert niet het verschil in intelligentie; wél worden kinderen geholpen om een goede start te maken in het onderwijs.

De voor- en vroegschoolse educatie methode waar wij mee werken is de methode van BAS. Dit is een erkende VVE methode gericht op taal en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

'Doe meer met Bas' bevat acht thema's die elk gebaseerd zijn op een plaat uit een Bas-prentenboek. Een peuter is vooral bezig met zijn eigen omgeving en dat is terug te zien in de volgende thema's:

1. Ik ben Bas
2. Met Bas op stap
3. Met Bas naar de boerderij
4. Welterusten, Bas
5. Bas schildert de zee
6. Hoera voor Bas
7. Bas, post
8. Met Bas naar de bieb

'Doe meer met Bas' streeft naar een optimale ontwikkeling van het kind. Om dat doel te bereiken, zijn in dit programma de nieuwste inzichten verwerkt over het effectief stimuleren van kinderen.

Dit heeft geleid tot de volgende aanpak:

1. Woordenschat als basis
2. De kleine groep als uitgangspunt
3. Veel voorlezen
4. Lezen aan de verteltafel
5. In gesprek gaan met kinderen
6. Goede vragen stellen
7. Spelend leren
8. Woorden leren bij rekenen
9. Samen werken met de ouders

Programmagestuurd maar uiterst flexibel

'Doe meer met Bas' is een programmagestuurd VVE-pakket. Dit biedt pedagogen een duidelijke structuur bij de uitvoering van het VVE-programma. 'Doe meer met Bas' biedt echter ook veel ruimte om flexibel met de lesstof om te gaan. Door de diversiteit aan onderdelen is het goed mogelijk om 'Doe meer met Bas' uit te breiden of aan te vullen met bijvoorbeeld:

- online applicaties (Bas telt mee of Bas gaat digi-taal)
- luister- of muziek cd's
- prentenboeken
- posters
- dagritmekaarten
- een taalkist met separate handleiding
- een rekenkist met separate handleiding
- kleurplaten en spelletjes (bijv. Lotto of Memory)

Ook het gebruik van de handpop is bijzonder effectief en maakt de lesstof zeer toegankelijk en effectief. Kinderen zijn van nature zeer geboeid door het op deze manier overbrengen van het lesaanbod.

Bas in de hoofdrol

Maar Bas speelt zelf natuurlijk de hoofdrol. Mede door de prachtige en herkenbare illustraties van Dagmar Stam hebben kinderen veel aandacht voor de belevingswereld van Bas. Bas neemt de kinderen mee in zijn eigen ontwikkeling en daardoor krijgen de kinderen op verschillende leeftijden precies het aanbod dat in het ontwikkelingsdomein en in het kader van een doorlopende leerlijn op dat moment gewenst is. De pedagogische medewerker kan hierbij per kind gemakkelijk differentiëren door de vele mogelijkheden en aanvullingen die het

Bas-programma in zijn geheel biedt. Het assortiment Bas-producten dat aansluit op 'Doe meer met Bas' biedt een enorme hoeveelheid leuke, speelse, maar ook leerzame oplossingen om eventuele achterstanden snel in te lopen of om juist meer uitdaging te bieden. De basis wordt echter gevormd door de handleiding en de prentenboeken.

Soepele overgang van kinderdagverblijf naar primair onderwijs

De manier waarop Bas als totaalpakket is ontwikkeld zorgt ervoor dat de overgang van kinderdagverblijf naar primair onderwijs bijzonder soepel verloopt. In de handleiding van 'Doe meer met Bas' kan door het handige overdrachtsformulier snel gezien worden hoe elk kind zich heeft ontwikkeld. Dit formulier is gebaseerd op in de handleiding aangegeven observatiepunten. Zo kan direct en binnen een doorgaande lijn per kind de juiste pedagogisch-didactische aanpak bepaald worden. Uiteraard aangevuld door de invloed van de pedagogische medewerker. Maar er is ook een handige 'Kijkwijzer' waarmee de leeromgeving, inclusief professionals, een checklist doorlopen. Hierdoor wordt voor de kinderen én voor de professionals een soepele overgang bewerkstelligd.

Ouders doen ook mee!

Ook in de thuissituatie is Bas al jaren een bekend gezicht. Het Bas-programma biedt een breed aanbod van voorlees- en prentenboeken en luister-cd's voor thuis. In sommige gevallen zijn er speciale handleidingen voor de ouders bij de prentenboeken. Omdat Bas op het kinderdagverblijf én thuis de hoofdrol speelt, draagt dit bij aan een grote mate van effectiviteit op het ontwikkelproces. Dat ouders daarin ook een belangrijke rol vervullen maakt van Bas een bijzonder effectief VVE-programma.

De Heksenketel

Op de derde groep van de locatie Oetsiekoetsie, genaamd de Heksenketel, is de drie plus groep gesitueerd. Hier is de mogelijkheid om maximaal zes kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar voor te bereiden op de basisschool. Zij worden hier de gehele dag opgevangen op de dinsdag en donderdag.

Vanuit de drie plus groep wordt gewerkt met praatplaten van BAS en de hierbij behorende liedjes, verhalen, activiteiten en spellen welke worden aangeboden vanuit de methode. Daarnaast zijn er vaste medewerkers die extra activiteiten en middelen inzetten om de ontwikkeling van deze groep kinderen optimaal te stimuleren en ze voor te bereiden op school. De combinatie van spelen, leren en werken stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling. De ontwikkelingsdomeinen die in het programma worden behandeld zijn taal, voorbereidend rekenen, wereldoriëntatie, sociaal-emotionele ontwikkeling en (senso)motoriek. Er is een dagindeling voor de drie plus groep waarbij bijvoorbeeld veel extra

leesactiviteiten plaatsvinden. Op deze groep kan er nog beter aangesloten worden op deze snel ontwikkelende kinderen. Ook hier wordt gewerkt met pictogrammen om de dagindeling duidelijk te maken voor de kinderen.

Daarnaast worden er ook drie plus activiteiten aangeboden op de groepen kinderopvang. Dit gebeurt middels een speciale drie plus koffer waarbij vanuit het lopende thema verschillende activiteiten en spellen uit gehaald kunnen worden.

Bas doet altijd mee met ons dagprogramma wat inhoudt dat Bas mee eet/drinkt, gaat gymmen, wekelijks een bezoek brengt aan de bewoners van het verzorgingshuis en mee buiten speelt.

Ook gaat Bas graag logeren! Hij krijgt dan kleertjes mee, een knuffeltje en natuurlijk net als de kinderen een overdrachtsklappertje, zodat wij kunnen lezen en zien wat Bas allemaal heeft meegemaakt.

De pedagogische medewerkers bij Oetsiekoetsie en Oetsie&So hebben tevens een cursus gevolgd via Marant over Taallijn VVE voor kinderdagverblijven waarin de volgende onderdelen behandeld zijn: woordenschat, gesprekken voeren met peuters, interactief voorlezen en de activiteitencyclus.

9. Organisatiestructuur team Oetsiekoetsie

In het kort gaan wij hier op in de organisatie van het team van het kinderdagverblijf. Alleen waar de organisatiestructuur van belang is voor het pedagogisch beleid zal dit hier beschreven worden.

a. Aanstellingsbeleid

De leidinggevende, directrices, van het kinderdagverblijf vinden de volgende criteria van belang bij het aannemen van nieuwe pedagogische medewerkers:

- ◆ Een afgeronde MBO- (S)PW kwalificatieniveau 3 opleiding, en de door de CAO Kinderopvang bepaalde opleidingen.
- ◆ Respectvol, lief, geduldig en zorgzaam zijn.
- ◆ Goed en adequaat kunnen reageren op de behoefte van het kind.
- ◆ Veiligheid en structuur kunnen bieden.
- ◆ Consequent zijn.
- ◆ Na kunnen denken over je eigen pedagogisch handelen.
- ◆ Zelfstandig een groep kunnen draaien.
- ◆ Zowel individueel- als groepsgerichte activiteiten kunnen bieden.

- ◆ Overzicht op de groep kunnen behouden.
- ◆ Goede contacten met ouders kunnen opbouwen en onderhouden.
- ◆ Professionele informatie kunnen verstrekken over de kinderen.
- ◆ Afwisselende, creatieve, activiteiten kunnen bieden.
- ◆ Collegiaal en flexibel zijn.
- ◆ Gevoel voor humor hebben.
- ◆ In het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag voor indiensttreding.

Bij het aannemen van een nieuwe medewerker kijken wij ook of iemand binnen het bestaande team past. Eerst vindt er een gesprek plaats met de sollicitant en de directie. Hierna is er een gespreksronde met een pedagogische medewerker en een afgevaardigde van de oudercommissie. Zijn deze gesprekken positief dan wordt de sollicitant uitgenodigd om 1 of 2 ochtenden mee te draaien met de groep. Het team doet verslag hoe het meedraaien werd ervaren en aan de hand van de informatie die we hebben van het gesprek en meedraaien wordt de beslissing genomen. De pedagogische medewerker heeft een proeftijd van twee maanden, in deze twee maanden wordt er ook navraag gedaan bij de ouders en de oudercommissie omtrent het functioneren van de pedagogische medewerker.

b. Overleg en interne communicatie

Bij het werken in een team op Oetsiekoetsie is overleg en communicatie van groot belang. Veel zaken die de kinderen betreffen, zoals wijzigingen in voedingsschema's, medicijngebruik, zindelijkheid, wennen, situaties thuis etc. moeten goed gecommuniceerd worden. Dit gebeurt mondeling bij aanvang van dienst. Daarnaast moet de medewerker die als eerste de groep opent de overdrachtsklappertjes van de aanwezige kinderen lezen waarin ouders belangrijke informatie geschreven kunnen hebben.

Om 9.30 uur wordt er aan tafel op de groep even kort overlegd wat er die dag wordt gedaan aan activiteiten en wie wat doet, zo ook tussen de middag.

Maandelijks wordt er een teamoverleg gevoerd waarin alle lopende zaken worden besproken. Op verzoek van de pedagogische medewerkers kan het zijn dat er tijd en aandacht gevraagd wordt om een kind te bespreken.

Iedere medewerker heeft jaarlijks een functioneringsgesprek met de leidinggevende. Daarnaast worden er, indien wenselijk of noodzakelijk, extra individuele gesprekken gehouden.

10. De Pedagogische medewerkers

De belangrijkste eigenschap van een pedagogische medewerker is het invoelend vermogen wat ten grondslag ligt aan de waardevolle hechtingsrelatie tussen pedagogische medewerker en kind. Tevens neemt zij actief waar, zij ondersteunt de kinderen bij het spelen en leren. Zij maakt steeds een bewuste afweging: Wanneer is het nodig dat zij optreedt, wanneer kunnen de kinderen zichzelf redden? Uiteraard blijft de pedagogische medewerker te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn van de kinderen. De vrijheid van het kind staat voorop. Actief luisteren is in deze essentieel. De pedagogische medewerker stelt zich open voor wat het kind wil. Het kind wordt in de gelegenheid gesteld om zijn omgeving en leefwereld stukje bij beetje te verkennen. Het kind krijgt de kans om op veel gebieden nieuwe dingen te leren: bijvoorbeeld als het gaat om taal, zelfstandigheid, het ontdekken van de eigen mogelijkheden, spelen met anderen kinderen, omgaan met speelgoed en creatieve activiteiten. Door middel van het aanbieden van verschillende activiteiten probeert de pedagogische medewerker zoveel mogelijk aan te sluiten bij de ervarings- en belevingswereld van het kind. De pedagogische medewerker draagt zorg voor een optimale leefomgeving door middel van een uitnodigende en uitdagende ruimte, zorgt voor de benodigde materialen, moedigt ze aan, stimuleert op afstand en zorgt voor verwerking van ervaringen die worden opgedaan.

Er is aandacht voor normen en waarden; het is belangrijk dat een kind leert omgaan met regels en grenzen. Een kind neemt gedrag van volwassenen over. De pedagogische medewerker is met haar gedrag een voortdurend voorbeeld. Veiligheid en geborgenheid moeten worden geboden aan de kinderen door goed op de behoeften van een kind te reageren. Belangrijke handvatten hierbij zijn: troosten, knuffelen, luisteren, en communiceren. Ze moet structuur kunnen bieden aan de kinderen in de vorm van een overzichtelijke dagindeling en vaste rituelen rond het afscheid nemen, eten en slapen. Hierin is het van belang dat de opbouw van een dag bestaat uit rustige- en drukke momenten, van sociale- en individuele afwisselende activiteiten.

Het signaleren, rapporteren en uitwisselen van ervaringen met de ouders zodat ze goed op de hoogte zijn hoe of het met hun kind gaat op Oetsiekoetsie. Consequent zijn. Er worden grenzen aan kinderen gesteld die te maken hebben met veiligheid en de omgang met elkaar. Er is een structureel overleg met alle medewerkers om bovengenoemde kwaliteiten en vaardigheden te kunnen blijven waarborgen.

De pedagogische medewerkers/pedagoog op Oetsiekoetsie hebben een opleiding afgerond die, volgens CAO kinderopvang normen, toegang geven tot de uitoefening van de functie pedagogisch medewerker. Tevens hebben zij voor

indiensttreding een verklaring omtrent gedrag ingeleverd bij de directie. Elke groep heeft vaste medewerkers die minimaal drie dagen per week werken. De pedagogische medewerkers werken volgens een maandrooster en werken per dag 9 uurs diensten. Vakanties en ziekte worden zoveel mogelijk door het vaste personeel opgevangen. Medewerkers zijn bereid indien nodig meer uren te werken. Daarnaast hebben wij vaste gediplomeerde invalkrachten.

Alle vaste medewerkers van Kinderdagverblijf Oetsiekoetsie zijn in het bezit van een Bedrijfshulpverleners diploma inclusief (kinder) EHBO.

Per dag is er altijd een BHV-er of EHBO-er aanwezig.

In verband met de ontwikkelingen rondom Voor en Vroegschoolse educatie zijn alle pedagogische medewerkers geschoold in de taallijn VVE voor kinderdagverblijven. Op dit moment zijn wij bezig met het implementeren hiervan.

Wij zijn een erkend leerbedrijf wat inhoudt dat wij regelmatig met stagiaires zullen werken. **Zij staan altijd boventallig.** Stagiaires kunnen van verschillende opleidingen komen. Over het begeleiden van stagiaires hanteren wij bepaalde richtlijnen welke vastliggen. Een verklaring omtrent gedrag van de stagiaires is wenselijk; sommige opleidingen verstrekken deze dan ook. Zo hebben wij stagiaires van MBO-PW niveau 3 en 4 en van de Sector Zorg en Welzijn, helpende en maatschappelijke stagiaires.

Stagiaires van niveau 3 en 4 worden opgeleid tot pedagogisch medewerker. Zij zullen naast huishoudelijke werkzaamheden ook opdrachten doen met de kinderen. Door de stagiaires wordt niets gedaan zonder dat er een pedagogisch medewerker bij aanwezig is en meekijkt.

Maatschappelijke stagiaires zullen vooral meekijken, zij zitten nog op een vooropleiding en het is de bedoeling dat zij meekijken in het beroep waar ze in geïnteresseerd zijn, om straks een betere beroepskeuze te kunnen maken. Zij komen 1 week met de kinderen spelen, natuurlijk onder toezicht van de pedagogische medewerker.

Wij denken dat het voor ons van belang is om stagiaires te begeleiden. Zij zijn immers onze toekomstige collega's. Voor de kinderen is het soms even wennen als er een nieuwe stagiaire is, maar met een stagiaire is er ook extra aandacht voor de kinderen. Dat is voor zowel de kinderen als de pedagogische medewerker prettig.

Onze stagiaires worden begeleid door ervaren pedagogische medewerkers. Stagiaires leren niet alleen van ons, maar wij ook van hen. Zij komen met frisse ideeën en je moet kunnen uitleggen waarom je de dingen doet zoals je ze doet. Zo blijf je als pedagogisch medewerker alert.

11. De gang van zaken binnen Oetsiekoetsie

a. Huisregels

Ten slotte volgen hier nog wat algemene afspraken.

- ◆ het is niet toegestaan om huisdieren mee naar binnen te nemen.
- ◆ in het gehele kinderdagverblijf geldt een rookverbod.
- ◆ wilt u altijd de voordeur goed sluiten? En tevens bij het binnenkomen en verlaten van het terrein van Oetsiekoetsie de veiligheidssluiting van de poort erop doen. Dit i.v.m. de veiligheid van de kinderen.
- ◆ buggy's en wandelwagens en maxi-cosi's en fietskarren en kinderfietsen dienen mee naar huis genomen te worden.
- ◆ parkeren kunt u voor het kinderdagverblijf of in de zijstraat waar zich een parkeerterrein bevindt. Niet voor de in/uitrit parkeren i.v.m. het vrij houden van de doorgang!
- ◆ De traphekjes die zich binnen het kinderdagverblijf bevinden dienen ten alle tijden goed gesloten te worden.
- ◆ Oetsiekoetsie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zoekgeraakte spullen als meegebracht speelgoed en buggy's en dergelijke.
- ◆ Als u de kinderen met de fiets komt brengen wilt u dan deze voor de poort neerzetten?
- ◆ Meegebrachte knuffels en spenen en jassen graag voorzien van de naam van uw kind.
- ◆ Wilt u zo snel mogelijk doorgeven aan de leiding van Oetsiekoetsie dat uw kind door ziekte of andere redenen niet komt.
- ◆ Kinderen die ziek zijn blijven welkom op Oetsiekoetsie aangezien wij een verpleegkundige achtergrond hebben, als uw kind(eren) een besmettelijke ziekte heeft geef dit dan aan ons door.
- ◆ Als uw kind(eren) tijdens de uren op het kinderdagverblijf medicijnen moet(en) gebruiken, wilt u dit dan duidelijk aan ons doorgeven? U wordt gevraagd hier een formulier voor te ondertekenen.
- ◆ Als uw kind flesvoeding heeft wilt u dan de fles met speen en de voeding voorzien van naam zelf meenemen en bij ons in de daarvoor bestemde kasten plaatsen.
- ◆ Op Oetsiekoetsie wordt ernaar gestreefd om de kinderen gezond te laten eten. Dit betekent in de praktijk dat er bij de broodmaaltijd tussen de middag eerst een boterham met hartig beleg en daarna zoet beleg naar keuze wordt gegeven. Verder krijgen de kinderen melk, thee, limonadesiroop of roosvicee te drinken. Als tussendoortje krijgen zij bijvoorbeeld een soepstengel, een rijstewafel of een biscuittje en fruit. Wilt u dat uw kind tijdens de opvang een groentehap krijgt dan is dit mogelijk tegen een kleine

vergoeding omdat wij alleen verse producten geven. Het is niet mogelijk om van thuis meegenomen maaltijden te verstrekken. Als uw kind een dieet heeft wilt u dit dan aan ons doorgeven?

- ◆ Als uw kind door iemand anders dan u opgehaald wordt wilt u dit dan doorgeven aan ons; Indien mogelijk graag een foto meegeven van de desbetreffende persoon.
- ◆ Oetsiekoetsie is het gehele jaar geopend van 7.00 uur tot 19.00 uur van maandag tot en met vrijdag behalve op de Nationale Feestdagen; Sinterklaasavond, Kerstavond en Oudejaarsdag sluit Oetsiekoetsie om 17.00 uur. Op deze dagen worden er geen warme maaltijden verstrekt.
- ◆ Er wordt een schriftelijke overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt van rechtswege in de maand dat uw kind 4 jaar wordt.
- ◆ Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met 1 maand opzegtermijn.
- ◆ Gaan de kosten omhoog dan zullen ouders/verzorgers hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
- ◆ Oetsiekoetsie streeft door middel het gebruik van een overdrachtsklappertje informatie uit te wisselen tussen u als ouders enerzijds en de groepsleiding anderzijds; Dit overdrachtsklappertje pretendeert zeker niet een vervanging te zijn voor de dagelijkse contacten tussen u en de pedagogische medewerkers.
- ◆ Oetsiekoetsie heeft een oudercommissie gevormd welke uit ouders bestaat die met de leiding bijeenkomsten organiseert die gericht zijn op het bevorderen van de kwaliteit van de kinderopvang in al haar facetten.
- ◆ Wanneer uw eigen huisarts in noodgevallen niet bereikbaar is kan door Oetsiekoetsie een beroep worden gedaan op de huisartsenpraktijk van Dr. Haverkort, Rutten, Rooyackers-Lemmens en Olieman; Wilhelminalaan 106 te Beuningen; voor de tandarts is dit De jeugd tandarts, Klokkengieter 12 te Beuningen. De kosten worden indien van toepassing met de ouders/verzorgers achteraf verrekend.
- ◆ Het is prettig als ouders/verzorgers bij de start van de opvang, indien nodig, het voedingsschema en het dagritme opschrijven in het overdrachtsklappertje. Verandert de voeding vraag dan aan de pedagogische medewerker een nieuw voedingsformulier.
- ◆ Als u telefoonnummers veranderen vraag dan aan de pedagogische medewerker een nieuw calamiteitenformulier.
- ◆ Laat de uitrit van Oetsiekoetsie vrij van auto's en ook voor de uitrit van Koningstraat nr. 2.
- ◆ Vanaf 9.00 uur zit de voordeur van Oetsiekoetsie op slot.

Hoe zijn de zaken in Oetsiekoetsie geregeld? Wat gebeurt er elke dag: welke afspraken en regels hanteren wij? Over al deze onderwerpen zullen wij hieronder meer uitleg geven.

b. Voeding

Voeding zoals brood, fruit en drinken wordt door ons verstrekt. Wilt u dat uw kind(eren) bij Oetsiekoetsie een avondmaaltijd eet, dan kunt u dat doorgeven aan de pedagogische medewerker van de groep. Kosten van de maaltijd zijn €3,00. Als uw kind een groentehap nodig heeft (vanaf ongeveer 4 maanden) in de tijd dat uw kind opvang geniet kan Oetsiekoetsie hiervoor zorgen tegen een kleine vergoeding, €1,50 omdat wij alleen verse groente verstrekken. Het is niet mogelijk om een potje, bv. Olvarit, mee te geven vanuit thuis. De flesvoeding voor de kinderen worden niet door ons verstrekt, dit omdat er te veel verschillende voedingen zijn.

c. Zelf door u mee te nemen

Fles en voedingen voorzien van naam, graag in de daarvoor bestemde kast neerzetten.

Knuffels en spenen zullen door ons in een kastje voorzien van naam van uw kind worden bewaard.

d. Zieke kinderen

Als uw kind ziek is bied Oetsiekoetsie u de mogelijkheid om uw kind alsnog te brengen. Een aantal pedagogische medewerkers bezitten een verpleegkundige/verzorgende achtergrond, waardoor wij in staat zijn uw zieke kind goed op te vangen. Dit alles zal in goed overleg gebeuren.

Als uw kind ziek wordt bij Oetsiekoetsie, bij een verhoging vanaf 38°C en bij een vermoeden dat een ziek kind beter af is bij de ouders, zal er telefonisch contact met u worden opgenomen om te overleggen wat ons advies in deze is. Uw zieke kind mag geen extra belasting zijn voor de overige aanwezige kinderen en pedagogische medewerkers.

We gaan er van uit dat als uw kind een besmettelijke ziekte heeft dat u dit doorgeeft aan ons.

e. Facturering

Wij factureren de vastgelegde contracturen vooraf. De factuur zenden wij u digitaal toe. De maaltijden en de kosten van de meeruren zullen achteraf gefactureerd worden omdat deze kosten vooraf niet bekend zijn. Betalingen kunnen alleen gedaan worden via automatische incasso.

12. Communicatie en hoe om te gaan met klachten

Oetsiekoetsie is een kinderdagverblijf waarvan 2 pedagogische medewerkers zijn tevens directrices. Daardoor zullen de communicatielijnen erg kort zijn. Dit betreft ook het uitwisselen van informatie van ouders naar pedagogische medewerkers en vice versa. Oetsiekoetsie is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang en tevens van de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK).

a. Informatie

Op de groep kunnen ouders een informatiemap inzien waarin zich de nodige informatie bevindt over ziektebeelden, voeding, ontwikkeling van kinderen, beweging, pedagogisch beleid, wet kinderopvang etc.

U ontvangt als de oudercommissie vergaderd heeft de notulen hiervan per e-mail. Eén keer per twee maanden, of indien nodig vaker komt er vanuit de pedagogisch medewerker een nieuwsflits deze word eveneens per mail aan u toegezonden .

b. Kennismaking

Er is een kennismakingsgesprek bij de start van de opvang. Zo kunt u als ouder de sfeer proeven binnen het kinderdagverblijf. Na het kennismakingsgesprek is er gelegenheid om u rond te leiden binnen het kinderdagverblijf en is er ruimte om vragen te stellen. En twee maanden na de plaatsing op aanvraag van de ouders vindt er een evaluatiegesprek plaats.

c. Wennen

Het wennen betekent in feite: oefenen, zodat het kind op den duur voldoende vertrouwen heeft om te kunnen functioneren in de groep. Hiervoor is het vertrouwen van de ouders in de pedagogische medewerkers en het kinderdagverblijf noodzakelijk. Dit vertrouwen wordt opgebouwd door samenwerking en overleg. De eerste kennismaking van het kind met Oetsiekoetsie is van groot belang voor alle partijen:

- ✦ voor het kind, om veilig en vertrouwd te raken met de groepsleiding en omgeving;
- ✦ voor ouders, om te wennen aan de nieuwe situatie;
- ✦ voor het team, om een beeld te krijgen van het kind.

Voor de wenprocedure is het van belang dat een ieder zich hier goed op voorbereid.

Het team van Oetsiekoetsie weet dat het voor de meeste ouders wennen is om het kind op een kinderdagverblijf achter te laten.

Om goede opvang te kunnen bieden, moeten kind en ouders zich thuis voelen op het kinderdagverblijf. Dit gebeurt niet van de ene op de andere dag. Het is belangrijk dat zowel kinderdagverblijf als ouders voldoende tijd uittrekken voor het wennen. Gedurende de wenperiode leren pedagogisch medewerkers de aard, gewoonten en ritme van het kind kennen, kan het kind kennismaken met ruimte, geluiden en geuren, pedagogisch medewerkers, de groepssituatie en de gang van zaken op het kinderdagverblijf. Ook ouders raken gewend aan de nieuwe situatie, leren de gang van zaken op het kinderdagverblijf kennen.

De pedagogisch medewerker stemt het wenproces in overleg met de ouders af op leeftijd en de aard van het kind. Op de eerste dag(en) dat het kind komt, laat de pedagogisch medewerker het nieuwe kind de verschillende ruimtes zien; het speelgoed, de slaapkamer, wc-tjes enzovoort. De pedagogisch medewerker houdt het nieuwe kind extra in de gaten en biedt het extra veiligheid: een extra knuffel, aai over de bol, een plaatsje op schoot. Afhankelijk van de leeftijd en aard van het kind, stemt de pedagogisch medewerker het voeding- en slaapritme en pedagogische aanpak thuis en op het kindercentrum waar mogelijk op elkaar af. Het ene kind slaapt diep en vast in lange periodes, de ander slaapt minder lang maar in meerdere korte slaapjes. Het ene kind is wakker en vol aandacht in de ochtend, de ander is het meest actief in de middag. Elk kind dat naar het kinderdagverblijf komt, heeft een eigen ritme. Bij jonge kinderen die nieuw zijn op het kindercentrum passen we ons zoveel mogelijk aan het ritme dat het thuis gewend is aan. Ook vaste gewoontes als een bepaald knuffeltje of speentje mee naar bed, nemen we zoveel mogelijk over. Langzamerhand en hoe ouder hij wordt, hoe meer dit zich voegt naar ritme van de groep.

d. ruilen van dag of incidentele opvang

Bij ruilen of incidentele opvang kan de samenstelling van de groep anders zijn dan op de dagen dat een kind gewoonlijk komt. Er zijn andere kinderen en andere pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers letten er extra op dat het kind zich ook op zo'n dag prettig voelt. Als het nodig is krijgt het kind extra aandacht. We doen een spelletje met het kind en betrekken andere kinderen erbij.

e. Nieuwsbord

Komt u Oetsiekoetsie binnenlopen dan zult u aan de linkerkant een nieuwsbord zien hangen, deze is van de groep De Trollenkoning. Hierop melden wij het laatste nieuws en kunnen ouders zien aan welk thema wij werken. Een melding over een besmettelijke kinderziekte kunt u hier bijvoorbeeld ook op vinden. Aan de rechterkant hangen foto's van het team van Oetsiekoetsie. In het midden hangt het werkrooster zodat u kan zien wie wanneer en waar werkt. Boven als u de trap op komt ziet u ook een nieuwsbord, deze is van de groep Vrouw Holle. Hierop staan dezelfde zaken vermeld als die van De Trollenkoning.

e. Overdrachtsklappertje

Met het overdrachtsklappertje streven we naar een adequate wijze van informatie-uitwisseling tussen u als ouders en de groepsleiding van uw kind. Wij gebruiken de informatie om binnen Oetsiekoetsie uw kind optimaal op te vangen. Voor u als ouders/verzorgers biedt de uitwisseling van informatie de mogelijkheid zicht te houden op de ontwikkeling van uw kind. Dit overdrachtsklappertje pretendeert zeker niet een vervanging te zijn voor de dagelijkse contacten tussen u en de pedagogische medewerker. In dat verband: er is een kennismakingsgesprek bij de start van de opvang en twee maanden na de plaatsing, volgt er op aanvraag van de ouders een evaluatiegesprek. Als uw kind verjaart, zorgt de pedagogische medewerker van de groep van uw kind ervoor dat er een observatieverslag gemaakt wordt en op verzoek van de ouder is het dan mogelijk om hierover een gesprek aan te vragen.

f. Verslag over uw kind

In het overdrachtsklappertje zitten roze en gele informatieblaadjes. De gele zijn voor de ouders om eventuele anekdotes of bijzonderheden te melden aan de pedagogische medewerkers. De roze blaadjes zijn voor de pedagogische medewerkers om u te informeren over hoe uw kind de/het dag/dagdeel heeft doorgebracht bij Oetsiekoetsie.

f. Vaste informatie

Behalve dit frequente 'over en weer' aan elkaar doorgeven van informatie over uw kind, werkt het overdrachtsklappertje ook nog op een andere manier. Het overdrachtsklappertje is namelijk ook een informatiebron van meer 'vaste' gegevens. Zo hebben wij onder meer de officiële sluitingsdagen van

Oetsiekoetsie hierin opgenomen en de regels rond het ruilen en/of extra afnemen van dagdelen.

g. Observatie-overdrachtsverslag

Naar aanleiding van het afstudeeropdracht Pedagogiek van de Hogeschool Arnhem en Nijmegen, juni 2013 heeft onze pedagoog samen met twee andere studenten een onderzoek gedaan binnen de organisatie.

Er is een nieuwe observatieprocedure ontwikkeld binnen Oetsiekoetsie:

- ◆ Er zijn observatieformulieren in de leeftijdscategorieën 0-1, 1-2, 2-3 en 3-4 jaar.
- ◆ Voor u als ouders zijn er dezelfde observatieformulieren in de genoemde leeftijdscategorieën, zodat u ook uw bevindingen kunt invullen. Deze keuze is gemaakt om u te betrekken in de observatie.
- ◆ De frequentie van observeren is 2x per jaar, zodat er een duidelijker beeld verkregen wordt van de ontwikkeling van uw kind.
- ◆ De formulieren zijn voorzien van voorbeelden zodat het eenvoudig in te vullen is.
- ◆ Naar aanleiding van de verschillen en overeenkomsten tussen de formulieren van de pedagogisch medewerkers en u als ouders zal jaarlijks een gesprek plaatsvinden tussen de pedagogisch medewerker en ouder over het kind. Hier worden de ontwikkelingsaspecten besproken.

Indien de kinderen naar de basisschool gaan krijgen de ouders tevens nog een overdrachtsverslag mee welke door de ouders ondertekend dient te worden. Een kopie hiervan sturen we naar desbetreffende school en een kopie blijft er in het dossier van het kind op Oetsiekoetsie. Weigeren ouders te ondertekenen, om welke reden dan ook, dan wordt dit formulier met vermelding hiervan alsnog opgestuurd naar de basisschool.

h. Hoe om te gaan met klachten?

Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten we ook dat we fouten kunnen maken of dat er misverstanden kunnen ontstaan. Dat mag u uiteraard aan ons melden. Omdat onze dienstverlening vooral bestaat uit het verzorgen en opvoeden van kinderen, wordt elke klacht serieus genomen. Dit is voor ons van groot belang, want hierdoor kunnen we niet alleen iets aan de klacht doen, maar ook bekijken hoe we dit in de toekomst kunnen vermijden.

Voor ouders/verzorgers van Oetsiekoetsie/Oetsie&So is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen, indien zij zelf of hun kind nadeel hebben ondervonden door de werkwijze van Oetsiekoetsie/Oetsie&So.

U kunt o.a. denken aan klachten op het gebied van:

- procedures binnen het kinderdagverblijf
- financiële zaken
- het functioneren van de medewerkers (waaronder ook leidinggevenden)
- accommodatie en spelmateriaal

Het staat u te allen tijde vrij om buiten de directie om uw klacht te melden. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie (www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier www.degeschillencommissie.nl/media/1897/kin-reglement.pdf.

i. Vroegsignalering

Indien er achterstand in de ontwikkeling wordt geconstateerd dan volgt er naast de reguliere observatie een extra observatiemoment. Ook wordt de pedagoog op locatie benaderd voor tips en ondersteuning. Alle medewerkers hebben een cursus vroegsignalering afgerond waarbij zij volgens een vast stappenplan handelen in het zo goed mogelijk adviseren van ouders. Alles gaat hierbij uiteraard in overleg met de ouder(s). Deze extra observatie wordt gedaan door een medewerker op de locatie én de ouder(s). Is dit nog niet voldoende dan gaan wij in overleg met de ouders en vragen wij of zij toestemming geven dat de orthopedagoog ingeschakeld mag gaan worden die dan een observatie komt doen (dit is vanuit de gemeente Beuningen). Aan de hand van haar verslaglegging vindt er een gesprek plaats met de ouders en onze pedagoog. Het advies wat de orthopedagoog geeft wordt aan de ouders meegegeven en dan is het aan de ouders wat zij besluiten om te doen. Daarbij kunnen wij ook vanuit de Sociale Kaart die bij ons op kantoor ligt verschillende instanties adviseren.

13. Oudercommissie

Oetsiekoetsie heeft zijn deuren geopend in maart 2006. Er is een voltallige oudercommissie opgericht zoals het in de wet kinderopvang beschreven staat. Een reglement is in samenwerking met de oudercommissie opgesteld. De oudercommissie van Oetsiekoetsie en Oetsie&So komt gezamenlijk minimaal drie maal per jaar bij elkaar. De notulen van deze vergadering worden per e-mail aan u verzonden.

14. Veiligheid en hygiëne

Aandacht voor veiligheid en hygiëne is vanzelfsprekend binnen Oetsiekoetsie. Ouders moeten hun kind ten slotte met een gerust hart achter kunnen laten. Bovendien biedt een veilige en hygiënische situatie kinderen de vrijheid om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Wat wordt er aan veiligheid en hygiëne gedaan?

Er zijn duidelijke voorschriften op dit gebied: In de verordening op de kinderopvang van de gemeente en in de algemene maatregel van bestuur van het ministerie van VWS. Oetsiekoetsie maakt jaarlijks de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Tot slot voeren de GGD's inspecties uit op dit gebied op basis daarvan verlenen de gemeente vergunningen aan kinderdagverblijven. Het verslag van de inspectie is bij de oudercommissie bekend en desgewenst op te vragen ter inzage. Op de groepen ligt een exemplaar en natuurlijk kunnen jullie op de website van het landelijk register kinderopvang en onze eigen website het gehele rapport ook nog inzien.

Volgens vaste richtlijnen en regels zal er binnen Oetsiekoetsie veel aandacht besteed worden aan het dagelijks schoonmaken en houden van de groepsruimtes en materialen.

Oetsiekoetsie voldoet aan de brandveiligheidseisen die de verordening op de kinderopvang stelt. Tevens is het gehele gebouw voorzien van een preventief branddetectiesysteem welke is aangesloten bij de meldkamer.

Bovendien beschikt Oetsiekoetsie over een eigen ontruimingsplan. Om paniek te voorkomen bij kinderen en pedagogische medewerkers wordt er twee maal per jaar een oefening gehouden.

De directie en 2 pedagogische medewerkers van Oetsiekoetsie zijn in het bezit van een Bedrijfshulpverleners diploma.

15. 4 ogen en oren principe Oetsiekoetsie

Inleiding

Naar aanleiding van de zedenzaak is de commissie Gunning ingesteld om onderzoek te doen naar de toedracht van de Amsterdamse zedenzaak met als doel om hieruit lessen te trekken voor een betere en veiliger kinderopvang.

Na gedegen onderzoek naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties is de commissie Gunning met een rapport vol aanbevelingen gekomen.

De commissie richt zich met haar aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang.

De aanbevelingen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's.

Na het bekend worden van het rapport Gunning hebben we de aanbevelingen voor de kinderopvang naast onze eigen praktijk, protocollen en werkinstructies gelegd en zijn we verder gegaan met het aanpassen van protocollen, acties voor bouwkundige aanpassingen in de locaties en het personeelsbeleid.

Dit document gaat over hoe K.D.V. Oetsiekoetsie het zogenaamde **4 ogen en oren principe** toepast in het beleid.

Het **4 ogen en oren principe** betekent dat er altijd minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in kinderdagverblijven. De branche organisatie kinderopvang heeft samen met **Boink** een brochure uitgegeven over het "4 ogenprincipe in de praktijk". Deze brochure dient als achtergrond informatie bij ons beleid.

De oudercommissie heeft deze in hun bezit, zij kunnen met hun vragen terecht bij de **Boink**. Indien wij als houder vragen hebben omtrent het **vier ogen en oren principe** kunnen wij ons wenden tot de **Brancheorganisatie kinderopvang**.

Uit het rapport Gunning:

Stelt verplicht dat er altijd twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen zien of horen. In de mix van de dagelijkse praktijk zijn er naar de mening van de commissie voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Te denken valt niet alleen aan aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch werkers, maar ook aan de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, groepshulp en/of vrijwilligers. Ook het kortere tijd aan het begin of het eind van de dag samenvoegen van groepen, en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn. Een achterwacht is naar de mening van de commissie niet voldoende.

Een deel van de sector past overigens het vierogen principe al met succes toe, met behoud van de financiële continuïteit. Een vierogen principe verkleint niet alleen het risico ten aanzien van seksueel misbruik, maar ook het risico ten aanzien van kindermishandeling in brede zin, terwijl er -meer generiek gesproken- sneller en effectiever kan worden ingegrepen als een kind of een pedagogisch werker iets overkomt. Bovendien kan de sector het vierogen principe benutten als impuls voor verdere kwaliteitsverbetering.

Het 4 ogen en oren principe binnen K.D.V. Oetsiekoetsie

- ◆ Er worden twee pedagogisch medewerkers per verticale groep, per dag ingeroosterd. Bij ziekte of vakantie wordt een andere pedagogisch medewerker (vaste flexibele kracht) ingezet.
- ◆ Als er veel minder kinderen op de groep zijn, kan het voorkomen dat er één pedagogisch medewerker op een groep staat. In dit geval kan er voor gekozen worden twee groepen samen te voegen.
- ◆ Er is, ook vanuit andere veiligheidsoverwegingen, altijd een achterwacht aanwezig of telefonisch bereikbaar. Dit is Dhr. R. Broens uit Ewijk, reistijd 5 minuten.
- ◆ Indien er stagiaires aanwezig zijn worden ze zo over de groepen en de dagen verdeeld, dat er elke dag ten minste een stagiaire aanwezig is, schoolvakanties en ziekte daargelaten.
- ◆ 's Morgens staat de pedagogisch medewerker die om 07.00 uur begint tot 7.30/8.00 uur alleen. Na 8.00 uur worden de groepen gesplitst, dit betekent dat deze medewerker tot 8.30/9.00 uur alleen op de groep staat. Dit is echter de periode waarop er voortdurend ouders binnenkomen om hun kinderen te brengen en een overdracht te doen. De pedagogisch medewerker heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen in de slaapkamer.
- ◆ 's Avonds staat een pedagogisch medewerker vanaf 17.00 uur alleen tot 17.30, daar na worden de groepen samengevoegd zodat tot 18.00 uur er minstens twee pedagogisch medewerkers op de groep staan. De pedagogisch medewerker die tot 18.30/19.00 uur werkt staat vanaf 18.30 alleen op de groep. Dit is echter de periode waarop er voortdurend ouders binnenkomen om hun kinderen te halen een overdracht te doen. De pedagogisch medewerker heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen in de slaapkamer.
- ◆ 's Middags worden de groepen samengevoegd en gaan de medewerkers twee om twee pauzeren, zodat er altijd twee pedagogisch medewerkers op de groep staan.
- ◆ De directie komt iedere dag van 8.00 uur tot 10.00 uur alle groepen binnen om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen.

Transparantie van het gebouw

- ◆ Ons gebouw en alle groepen zijn zeer transparant opgezet. De Heksenketel en Vrouw Holle bevinden zich op de bovenverdieping. De deur tussen Vrouw Holle en De Heksenketel is voorzien van doorzichtig plexiglas. De keuken van Vrouw Holle heeft een raam met veiligheidsglas zodat er altijd zicht op de groep is.

- ◆ De Trollenkoning op de begaande grond is voorzien van veel ramen en twee openslaande deuren, naar de tuin toe. Er is dus altijd zicht van buiten af naar binnen en andersom.
- ◆ Alle verschoonruimtes zijn goed inzichtelijk vanuit de groep en bij de Trollenkoning zelfs vanuit de buitenruimte.
- ◆ Op het moment dat een kind op een slaapkamer naar bed wordt gebracht en in bed ligt gebruiken we een babyfoon, die op de groepen of buiten door de andere pedagogisch medewerker hoorbaar is.
- ◆ We hanteren de afspraak dat tijdens het slapen een pedagogisch medewerker om de 10 minuten gaat kijken op de slaapkamer. De deur van de Trollenkoning blijft dan open.
- ◆ De kindertoiletten bevinden zich op de begaande grond, de toiletruimte is open.

Pedagogisch medewerkers

- ◆ Binnen ons kinderdagverblijf maken we werk van een open en professioneel werkklimaat, zodat de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is. Dit betekent ook, dat we regelmatig op een thema-avond oefenen met het geven en ontvangen van feedback. Ook bij functionerings/beoordelingsgesprekken komt het geven en ontvangen van feedback als vast punt aan de orde.
- ◆ Wij hanteren een strenge werving- en selectieprocedure, waarin wij zowel meerdere referenties opvragen als ook goed naar ons onderbuik gevoel luisteren. De sollicitanten voeren gesprekken met de directie en met een pedagogisch medewerker en een lid van de oudercommissie en draaien zij een ochtend onder begeleiding op de groep mee. In de eerste weken zal een nieuwe kracht nooit alleen op de groep staan.
- ◆ Van al onze pedagogisch medewerkers, de flexibele krachten, de managementleden en de stagiaires hebben wij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in ons bezit. Er vindt continu screening plaats door Dienst Justis voor meer informatie hierover verwijzen wij naar www.justis.nl. Tevens worden de VOG's jaarlijks gecontroleerd door de GGD.
- ◆ Een van de directie leden en de assistent leidinggevende hebben een cursusdag gevolgd bij Soliede opleidingen over het 4 ogen en oren principe.

Anita Rutten & Natasja van Delft